

# 病児・病後児保育に関する アンケート調査 令和元年度



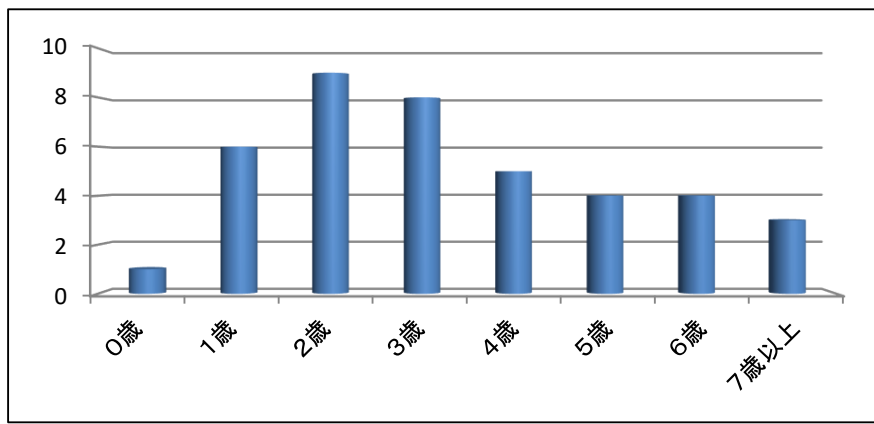
社会福祉課 子ども保育係



# ○病児・病後児保育に関するアンケート調査

- 対象者 令和元年度登録世帯 **50世帯**
  - 施設開設以降、一度でも利用したことがある世帯 **21世帯**
  - 利用したことがない世帯 **29世帯**
- 実施期間 令和2年2月13日～令和2年2月27日
- 回収率 32世帯／50世帯 (64.0%)
  - 13世帯／21世帯 (61.9%)
  - 19世帯／29世帯 (65.5%)
- 登録している児童の年齢(32世帯)

計	0歳	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	6歳	7歳以上
40	1	6	9	8	5	4	4	3

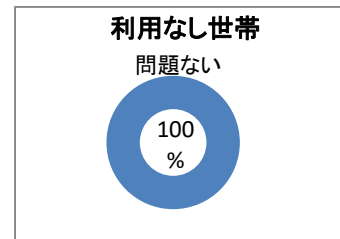
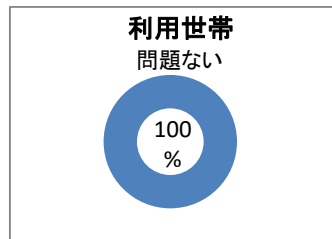


## 5. 病児・病後児保育に対する評価・感想(32世帯)

### ①事前登録について

利用世帯		
問題ない	改善すべき	無回答
13	0	0

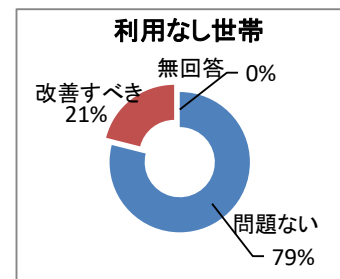
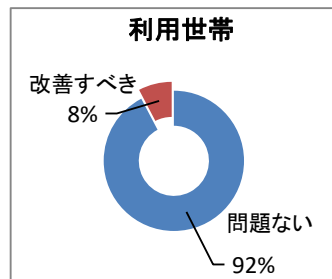
利用なし世帯		
問題ない	改善すべき	無回答
19	0	0



### ②予約方法について

利用世帯		
問題ない	改善すべき	無回答
12	1	0

利用なし世帯		
問題ない	改善すべき	無回答
15	4	0



### <改善点>

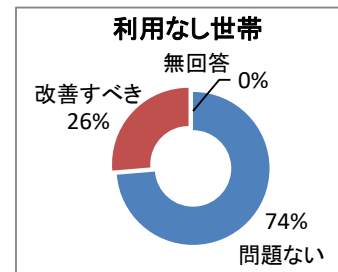
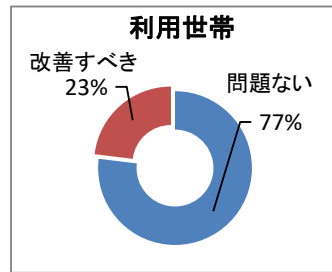
- ・当日も利用できると良い。
- ・熱が下がらなかつたらなど、当日に利用したいことが多く、前日の段階ではわからないことが多い。
- ・体調の悪い当日でも医師連絡票があれば利用できるようにしてほしい。
- ・施設の開閉時間が早く電話するのが大変。
- ・ネット予約ができれば便利だと思った。

### ③医師連絡票について

利用世帯		
問題ない	改善すべき	無回答
10	3	0

利用なし世帯		
問題ない	改善すべき	無回答
14	5	0



#### <改善点>

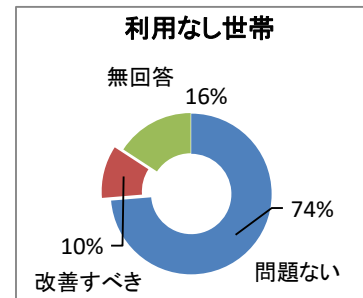
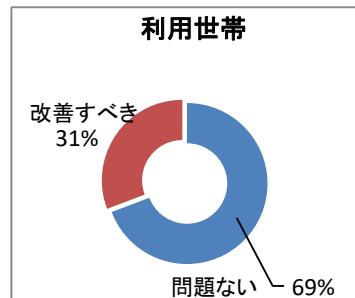
- ・受診のために毎回仕事を遅刻しなくてはならないのが少し不便。翌日利用するのに連絡票を頼むと、また当日に受診するようにと断られたこともあり、不便に感じた。
- ・朝、熱が出た時に病院へ行き、発行してもらわなければいけないので、結局預けることができない。
- ・土日に熱が出て、月曜にお願いしたい事があるため、救外のドクターにも書いてもらえるようにしてほしい。
- ・病気になった当日は、病院に午前中にかからないといけなくて、結局休まないといけなくてため。
- ・急性上気道炎などであれば、投薬票のみの提出でOKなど簡易にすべき。
- ・アデノで保育園に行けず医師連絡票は書けないと言われました。利用のめやすでは、利用できないことになってるから書けないよと怒られました。利用のめやす通りに休めば、保育園へ行けるのです。何のための病児保育でしょうか。なので、一番利用したい時に利用できません。
- ・病状がピークの時に受診するので、その後病後保育を利用するかわからないため、連絡票をもらうには2回の受診が必要。その都度書類をもらう費用も負担。
- ・診察しに行くのに、仕事を休まないといけなくて、それならあまり預ける意味がない。

### ④利用のめやすについて

利用世帯		
問題ない	改善すべき	無回答
9	4	0

利用なし世帯		
問題ない	改善すべき	無回答
14	2	3

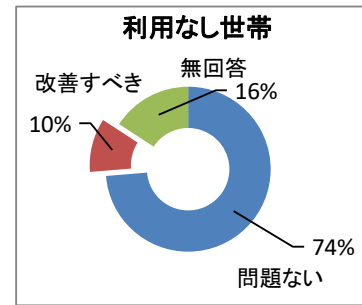
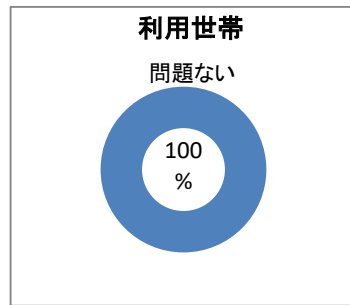


#### <改善点>

- ・アデノで保育園に行けず医師連絡票は書けないと言われました。利用のめやすでは、利用できないことになってるから書けないよと怒られました。利用のめやす通りに休めば、保育園へ行けるのです。何のための病児保育でしょうか。なので、一番利用したい時に利用できません。
- ・救急へ受診して発行依頼しても医師が病児保育自体を知らなかった。
- ・隔離室があるので、対象を広げてほしい。溶連菌など3日休むのは厳しい。
- ・1枚で10日ぐらい預かっていただけるとありがたい。期限が、中途半端な日数しか使えない時がたまにある。
- ・水痘などは保育園に行けるのかわからないので、あまり使えない。

⑤開室時間帯について

利用世帯		
問題ない	改善すべき	無回答
13	0	0
利用なし世帯		
問題ない	改善すべき	無回答
14	2	3

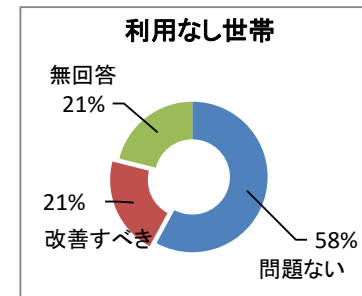
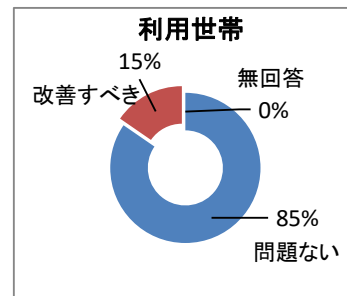


<改善点>

- ・午前7時からにしてほしい。
- ・病気に日曜、祝日関係なし。休日でも勤務等有。

⑥利用料金について

問題ない	改善すべき	無回答
11	2	0
問題ない	改善すべき	無回答
11	4	4



<改善点>

- ・高額だと感じた。可能なら1日ではなく1回とした方がありがたい。
- ・少し高い。
- ・保育料と二重に料金かかると思うと利用日数減らしたりしちゃう。
- ・もう少し利用料金が安いと利用しやすいと思う。
- ・高いので利用しにくい。
- ・安くなるのなら嬉しい。

**【考察】**

病児・病後児保育施設に対する評価・感想としては、利用したことのない世帯の方が「改善すべき」とした割合は高かった。

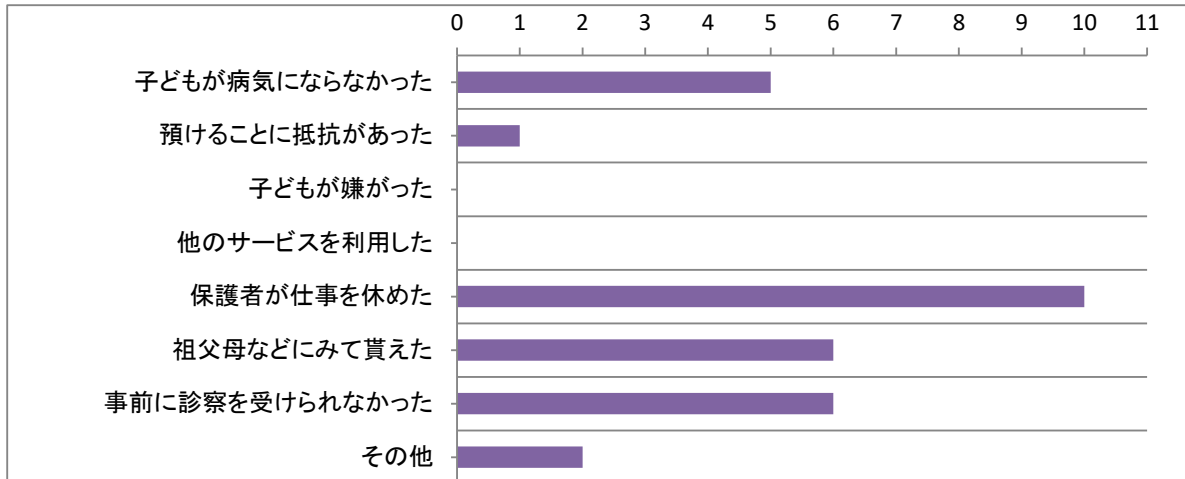
特に医師連絡票が必要であること、利用のめやすの基準が厳しすぎるという意見は、利用したことがある、ないにかかわらず多く見られた。

「改善点」には利用の手順が理解されていないか、誤解されていると思われる記述や、受診そのものを不要とする記述なども見られたため、施設の趣旨や手順の説明など周知方法の改善が必要と思われる。

## ～利用したことがない方～

6. これまで施設を利用しなかった理由(19世帯)【複数回答】

子どもが病気にならなかった	5
預けることに抵抗があった	1
子どもが嫌がった	0
他のサービスを利用した	0
保護者が仕事を休めた	10
祖父母などにみて貰えた	6
事前に診察を受けられなかった	6
その他	2



<「その他」の詳細…>

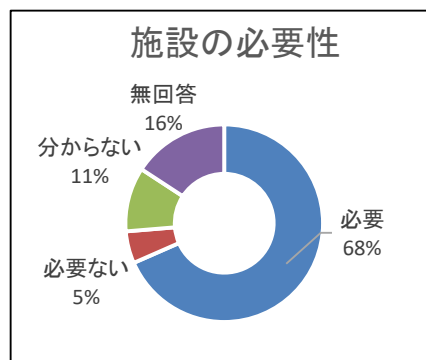
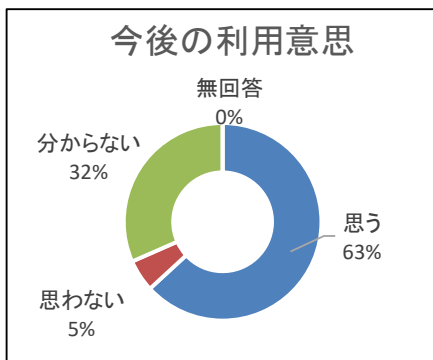
- ・疾病の種類により利用できる状態が決まっているが、定められた状態になる頃には、通常の保育園も利用できるまで回復している。なので、使う機会がない。
- ・感染症中は利用できないので利用できる時はすでに保育園へ行けるため！アデノの出席停止中、医師に相談したが利用できないから診断書もかけないと言われてました。しかし、この時が一番利用したい時です。

7. 今後、機会があれば利用したいと思いますか(19世帯)

計	思う	思わない	分からない	無回答
19	12	1	6	0

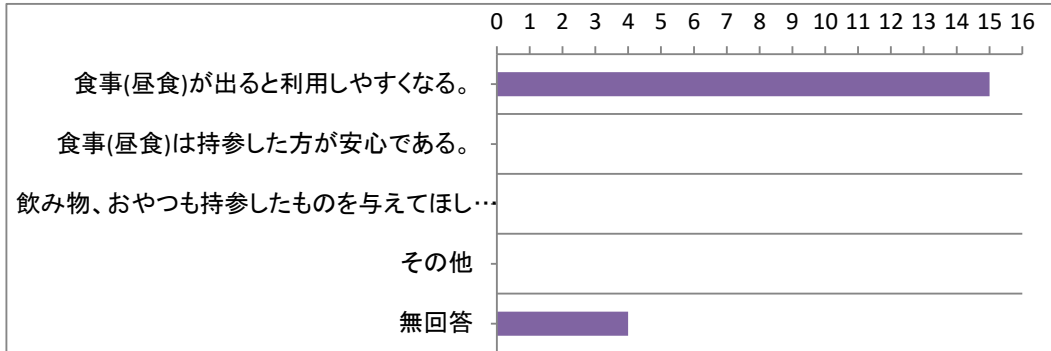
8. 病児・病後児保育施設が、今後も必要だと思いますか(24世帯)

計	必要	必要ない	分からない	無回答
19	13	1	2	3



9. 平成30年4月より、飲み物・おやつのほか昼食の提供を開始しました。食事についての評価・感想(19世帯)

食事(昼食)が出ると利用しやすくなる。	15
食事(昼食)は持参した方が安心である。	0
飲み物、おやつも持参したものを与えてほしい。	0
その他	0
無回答	4



**【考察】**

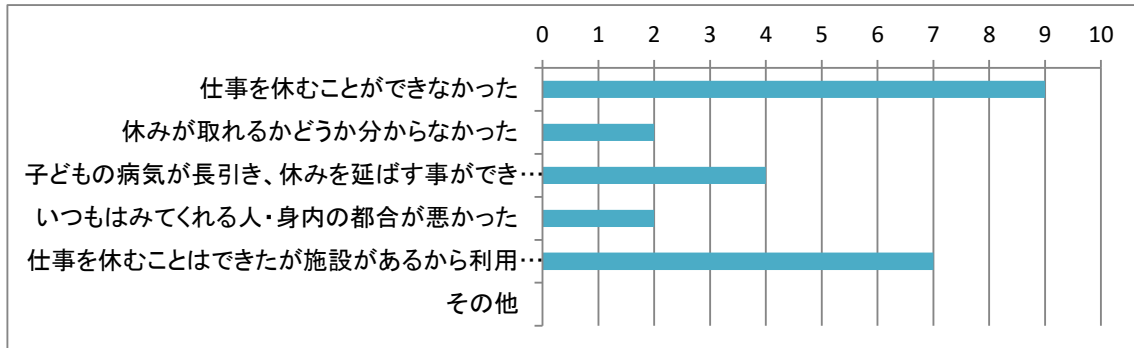
施設を利用したことがない世帯の理由としては、子どもが病気にならなかったことと共に、保護者が休めたという意見が多かった。

「機会があれば利用したい」「今後も病児保育施設が必要である」と答えた世帯が前年度7～8割であったが、今年度保護者が休めたや祖父母などに見てもらえた世帯が多い分6～7割となったが、施設自体は保護者の安心感につながっていると思われる。

## ～利用したことがある方～

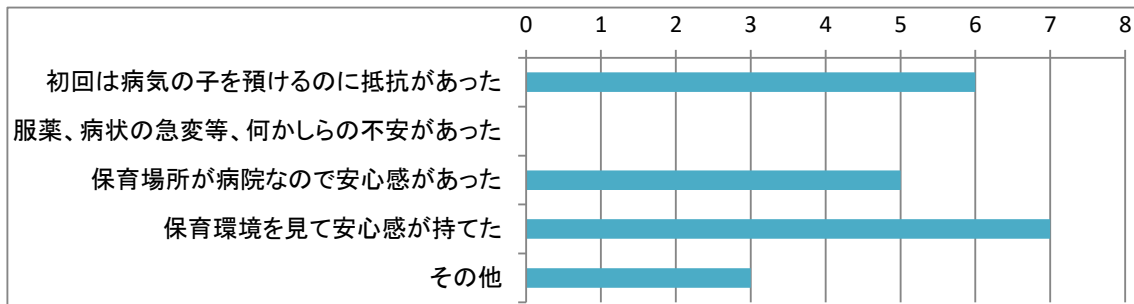
### 10. 病児・病後児保育施設を利用した理由(13世帯)【複数回答】

仕事を休むことができなかった	9
休みが取れるかどうか分からなかった	2
子どもの病気が長引き、休みを延ばす事ができなかった	4
いつもはみてくれる人・身内の都合が悪かった	2
仕事を休むことはできたが施設があるから利用した	7
その他	0



### 11. 病児・病後児保育施設を利用した感想(13世帯)【複数回答】

初回は病気の子を預けるのに抵抗があった	6
服薬、病状の急変等、何かしらの不安があった	0
保育場所が病院なので安心感があった	5
保育環境を見て安心感が持てた	7
その他	3



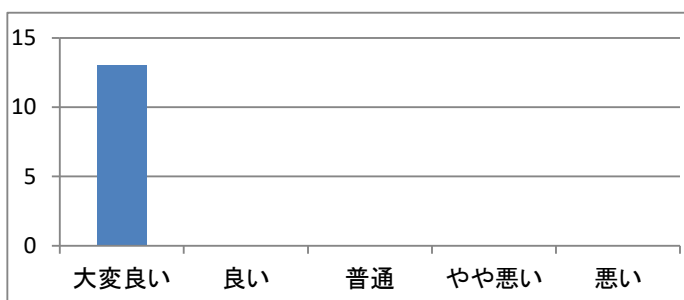
#### <「その他」の詳細>

- ・病院で働いている為、何かあればすぐかけつけられる近さが良かった。内線に連絡もらえるのも助かる。
- ・食事、遊び、体調、睡眠、どれも細かく記録して教えてくれて安心した。
- ・記録や写真など素晴らしい。子どもも満足。



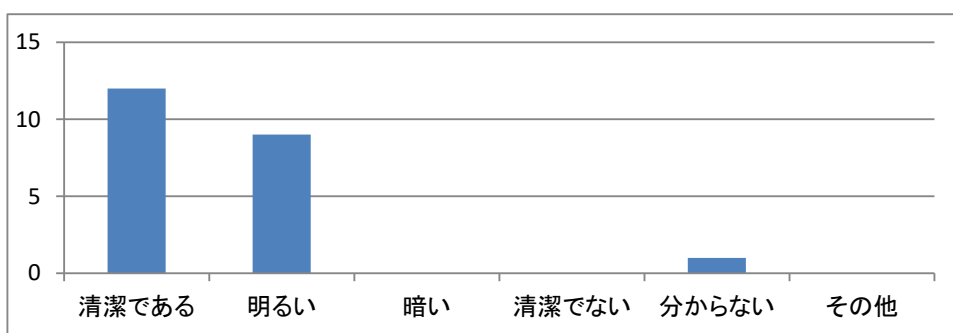
12. 保育士の対応について(13世帯)

計	大変良い	良い	普通	やや悪い	悪い
13	13	0	0	0	0



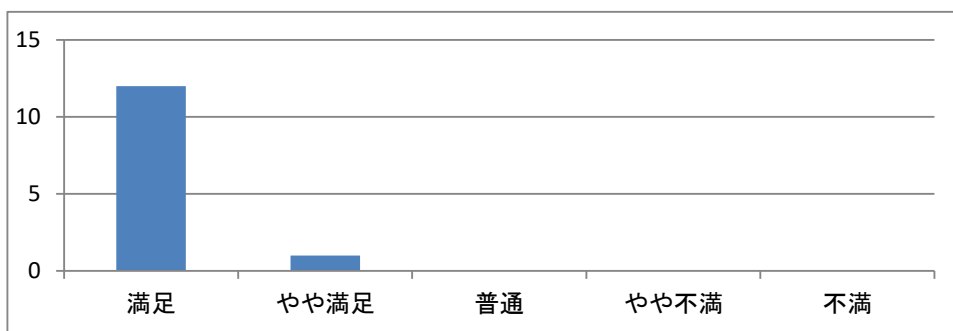
13. 施設的环境について(13世帯)【複数回答】

計	清潔である	明るい	暗い	清潔でない	分からない	その他
22	12	9	0	0	1	0



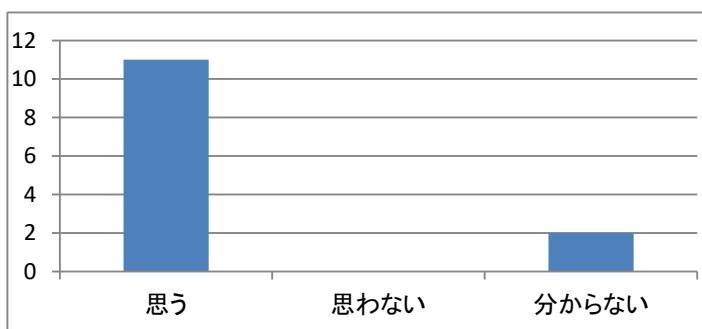
14. サービス全体の評価について(13世帯)

計	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
13	12	1	0	0	0



15. 今後も利用したいと思います(13世帯)

計	思う	思わない	分からない
13	11	0	2



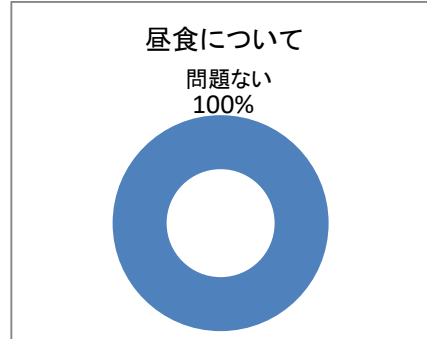
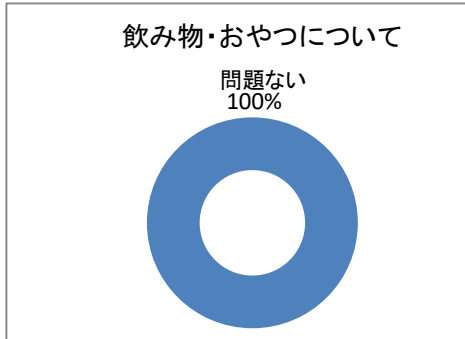
16. 平成30年4月より、飲み物・おやつのほか昼食の提供を開始しました。食事についての評価・感想(13世帯)

①飲み物・おやつについて

計	問題ない	改善すべき	無回答
13	13	0	0

②昼食について

計	問題ない	改善すべき	無回答
13	13	0	0



【考察】

施設を利用した理由として、仕事を休むことができなかった、休みを延ばすことができなかったという声の一方、保育環境の安心感から、仕事は休めたが利用したという声もあった。

利用者の感想においては、保育士の対応や環境にも満足していただけている回答があり、また昼食についても問題ないという結果となった。

・・・今後の病児・病後児保育に望む改善・要望・・・

<p>こまめに子どもの体調を見てもらえて安心感があります。子どももすぐに慣れて楽しそうにしています。その日ごとの記録や写真もとても嬉しく思いました。今後もこのような環境であってほしいです。</p>
<p>医師連絡票を発行するために病院へ行くと仕事の時間に間に合わず、休むことになり利用できません。以前、利用した際、1日の子どもの様子を細かく書いてくれ、写真も撮って、しおりを作ってくれ、初めて預けるところで不安もありましたが、預けて良かったと思えました。熱があり、本人が元気の際は、又利用させていただきたいと思えます。</p>
<p>小学校高学年になると体調を崩すことは減るものの、一人で家に置いておく訳にもいかず、結局仕事に行けないことがあった。子育てにおいて、子どもを最優先にしたい気持ちがあるが、このような状況では、いつまでも子育て中の女性は急に仕事を休むという男性中心の社会は変わらないと思う。預ける可能性は低くても、登録しておけるだけで、とても心強い年齢の範囲を広げてほしい。</p>
<p>何度か利用しており、いつも砂川市立病院小児科で医師連絡票を書いてもらい、問題なく利用できていた。ある時、熱が出て、また医師連絡票を書いてもらうために受診しようと思ひ、時間的都合で個人病院の内科を受診したら「書き方がわからない」「病児・病後児の意味がわからない」「子どもは少しの熱でも急変する可能性があるからこんな紙書けない」とかなり怒られ、つき返され不快な思いをした。医師連絡票を書いてもらえる施設に入っていたから受診したのに。結局、その後砂川市立病院に問い合わせ受診でき、普通に問題なく記入してもらえた。個人病院に利用のめやすが周知されていないと思う。医師連絡票を書いてもらえる施設から早急にはずしてほしい。</p>
<p>ケガで動けなかったのも、とても手厚くみてもらい感謝しています。預けてまで働くのにも抵抗ありましたが、本人がすごく楽しくて休みの日も行きたいと言っているくらいだったので、心おきなく預けることができました。対応してくださった職員の方や保育士さんに感謝しています。今でもたまに行きたいと言いますが、行く機会がないです。</p>
<p>いつも大変お世話になっていて、本当に助かっています。1日3人までしかお願いできない為、予約の時はドキドキ、ハラハラしますが、予約がいっぱいをお願いできないということは今まで何回も利用させていただいて1回くらいなので、良いのかもしれませんが、子ども2人ともお願いすることもあるので、3人の枠を増やしていただけるとな安心します。</p>
<p>慣れない場所が苦手な子どもですが、初めて利用させていただいた時に「昼寝までできました」と担当者から聞き、安心して預けられる場所だと感じました。</p>
<p>一度利用させていただきました。その日の様子が細かく記載された紙と写真をいただき、その細やかな気配り、丁寧なご対応に驚き、大変嬉しく思いました。</p>
<p>利用料金の振り込み方法は改善してほしいです。銀行に行くとなると、仕事を抜けなければならない。コンビニやATMでの振り込みにできないでしょうか。または市立病院受診時に一緒に支払うなどしてほしいです。</p>
<p>ネットで空き状況を確認できたり、予約もできるようになったら便利になると思う。</p>
<p>お便りは、どんな病気で利用しているのか、季節ごとの予防方法などの情報が載っているのが助かります。今後も続けてほしい。年間どれくらいの利用者がいるのを知りたい。</p>
<p>2回ほど施設内に入ったが、なんとなく暗い印象を受けました。難しいとは思いますが、例えば仕事から帰ってきて、その日の夜に子どもが発熱、翌朝も解熱していないとなると結局病児保育は使えず、仕事を休み病院に連れていかななくてはなりません。それがどうしても仕事を休めない時などはツライです。市立病院内の施設なので、急変したらすぐに受診できるのは強みだと思いますので、より柔軟に受け入れていただけたらと思います。</p>
<p>「利用のめやす」に違和感がある。感染症で仕事のシフトが厳しく、医師に相談したが「利用のめやす」では利用できないのだから診断書、医師連絡票は書けません。相談そのものが間違っていると聞かれました。サポートがなく、一番利用したいのは突発な体調不良が発生した時です。結局利用できず、勤務調整を急遽してもらい、仕事を休まざるを得ませんでした。なので、全く利用していません。何のための病児保育でしょうか。と疑問を感じます。</p>
<p>利用のめやすの改善を要望します。医師の意見を尊重とありますが、基準をやはり見ます。もっと柔軟にしてほしい。市外で困っている人もいる。受け入れを検討してあげた方が良いでしょう。</p>
<p>熱があると利用できないのであれば、病児保育としてのメリットは何もないと思います。一番利用したいと思うのは、突然朝に発熱した時などなので、そこをもっと改善してほしいです。</p>

**【考察】**

総体的に、実際の利用者からの満足度は非常に高いものの、利用していない方からは、利用の手続きや基準に関して柔軟な対応を求める声がある。

対象児童数506人（4月1日現在）に対し、令和元年度の登録者数は50世帯（2月10日現在）62人で全体の12%、そのうち回答者は32世帯で64%であるため、回収率は低くないものの、利用者・未利用者ともに意見に偏りが出ている可能性がある。

反対に、約9割以上の家庭では、児童が病気で施設に通えないとしても、一時的に何らかの保育の手段があるとも言える。

施設的环境について概ね満足いただいております、また保育士の対応についても、細かな配慮が評価されています。どうしても休みが取れない、保育ができないという家庭にとってのセーフティネットとして適切に保育するため、今後も子どもにとっての安全安心な環境を整備していくことが必要である。