

病児・病後児保育に関する アンケート調査 令和3年度



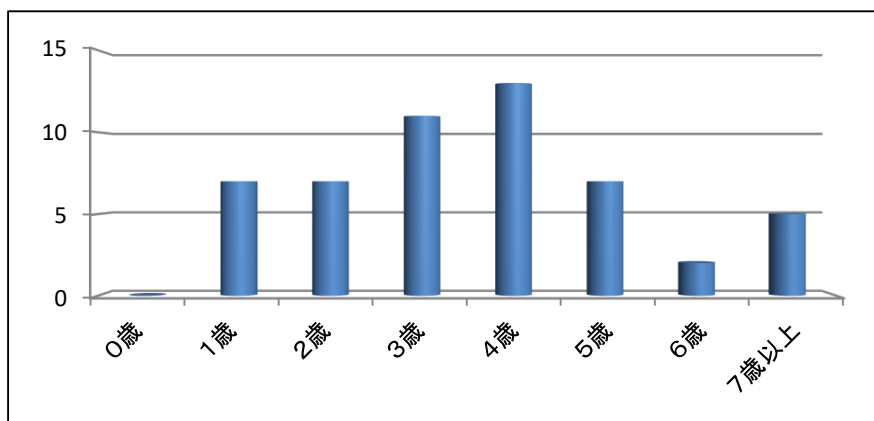
社会福祉課 子ども保育係

○病児・病後児保育に関するアンケート調査

1. 対象者 令和3年度登録世帯 **57世帯**
 ① 施設開設以降、一度でも利用したことがある世帯 **27世帯**
 ② 利用したことがない世帯 **30世帯**
2. 実施期間 令和4年2月9日～令和4年2月25日
3. 回収率 44世帯／57世帯（77.2%）
 ① 21世帯／27世帯（77.8%）
 ② 23世帯／30世帯（76.7%）

4. 登録している児童の年齢(44世帯)

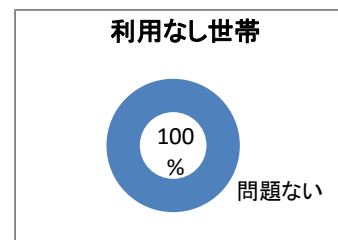
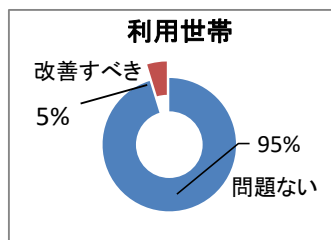
計	0歳	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	6歳	7歳以上
52	0	7	7	11	13	7	2	5



5. 病児・病後児保育に対する評価・感想(44世帯)

①事前登録について

利用世帯		
問題ない	改善すべき	無回答
20	1	0
利用なし世帯		
問題ない	改善すべき	無回答
23	0	0

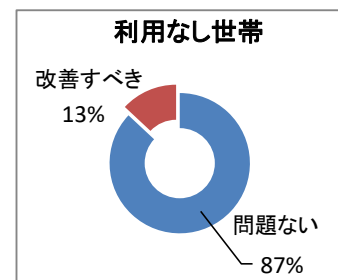
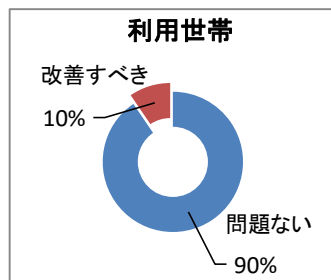


<改善点>

- ・病児・病後児保育施設や保育所でもできると良い。
- ・1年に1回の登録ではなく、もっと期限を延ばしてほしい。

②予約方法について

利用世帯		
問題ない	改善すべき	無回答
19	2	0
利用なし世帯		
問題ない	改善すべき	無回答
20	3	0



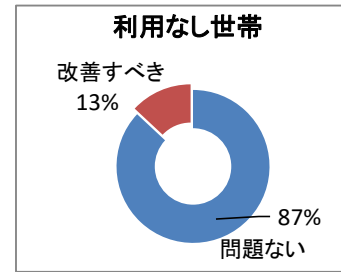
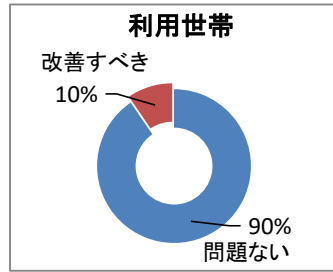
<改善点>

- ・本予約は電話でも良いが、予約状況の確認や仮予約がウェブ上でできると良い。
- ・ネット予約ができると良い。(2)
- ・もっと分かりやすくしてほしい。

③ 医師連絡票について

利用世帯		
問題ない	改善すべき	無回答
19	2	0

利用なし世帯		
問題ない	改善すべき	無回答
20	3	0



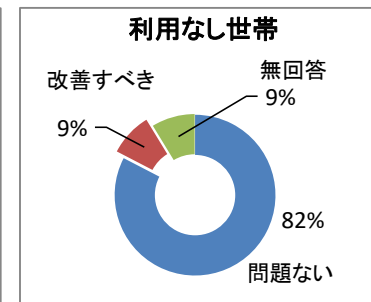
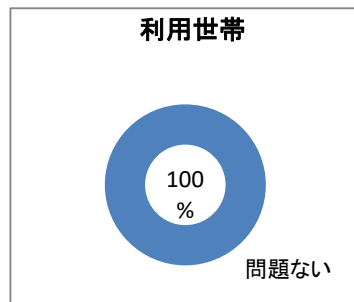
<改善点>

- ・ただの風邪でも必要なのでしょうか。
- ・発熱などの初日に仕事が休みにくく、病院受診ができない時がある。午前の仕事が忙しい時間だけでも預かってもらえるとうありがたい。
- ・事前に診察にかかったことが分かれば、連絡票がなくても預かってほしい。
- ・事前にドクターから病児・病後児保育施設の利用申込書類等もらえるようにしてもらいたい。

④ 利用のめやすについて

利用世帯		
問題ない	改善すべき	無回答
21	0	0

利用なし世帯		
問題ない	改善すべき	無回答
19	2	2



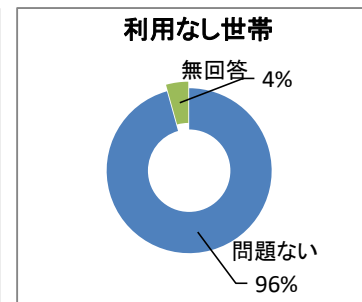
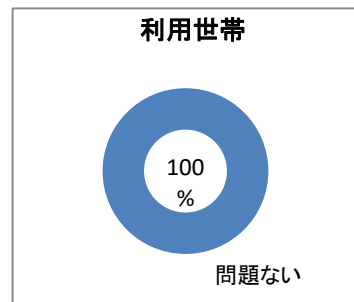
<改善点>

- ・子どもが熱を出すのは感染症が多い。利用のめやすでいくと、結局自分で見るしかなく、めやすの日数だと保育園に登園できてしまう。ここに問題や利用の意味がないと感じる。

⑤ 開室時間帯について

利用世帯		
問題ない	改善すべき	無回答
21	0	0

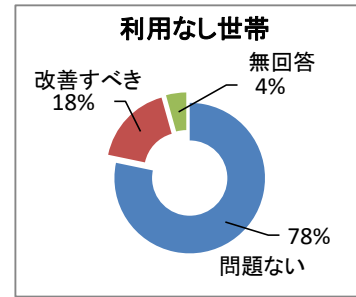
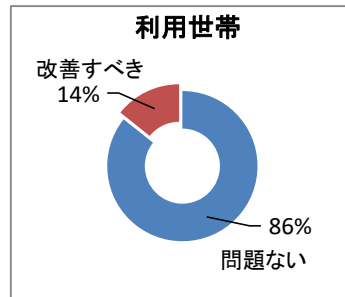
利用なし世帯		
問題ない	改善すべき	無回答
22	0	1



⑥利用料金について

利用世帯		
問題ない	改善すべき	無回答
18	3	0

利用なし世帯		
問題ない	改善すべき	無回答
18	4	1



<改善点>

- ・高いと思います。(2)
- ・もう少し安くしてほしい。
- ・少しでも安い方が利用しやすい。(3)
- ・連日利用するとなると高いと感じる。

【考察】

病児・病後児保育施設に対する評価・感想としては、利用したことのない世帯の方が「改善すべき」とした割合は高かった。

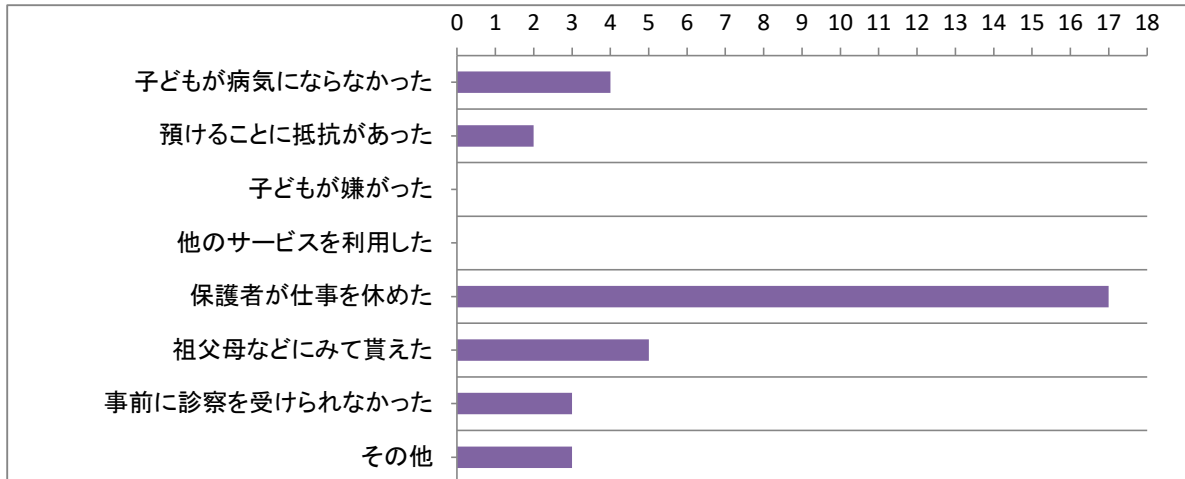
「改善すべき」点については、予約方法について、インターネットなどでの手続きの簡略化を求めるものや、利用料金について、複数日の利用では負担感が大きい旨の記述があった。

昨年度より、利用のめやすに対する「改善すべき」の割合は低くなっているが、医師連絡票については、施設の趣旨や手順に一定の理解はいただいているものの、病状等により受診そのものを不要とする記述なども見られた。

～利用したことがない方～

6. これまで施設を利用しなかった理由(23世帯)【複数回答】

子どもが病気にならなかった	4
預けることに抵抗があった	2
子どもが嫌がった	0
他のサービスを利用した	0
保護者が仕事を休めた	17
祖父母などにみて貰えた	5
事前に診察を受けられなかった	3
その他	3



<「その他」の詳細…>

- ・どの程度なら見て貰えるのかわからない。また診察後に利用するならどのみち仕事を休まなければいけないので意味がない。
- ・システムがよく分からない。
- ・感染症で利用のめやすどおりだと、保育園に登園できてしまうため、結局休むしかない。

7. 今後、機会があれば利用したいと思いますか(23世帯)

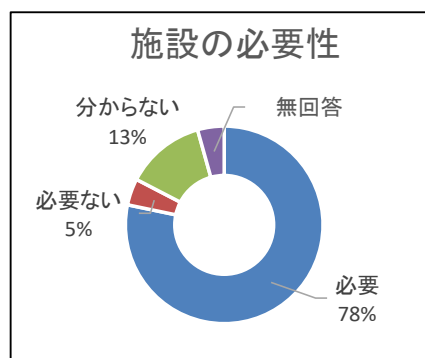
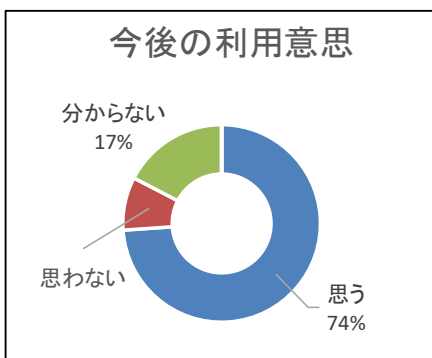
計	思う	思わない	分からない	無回答
23	17	2	4	0

8. 病児・病後児保育施設が、今後も必要だと思いますか(23世帯)

計	必要	必要ない	分からない	無回答
23	18	1	3	1

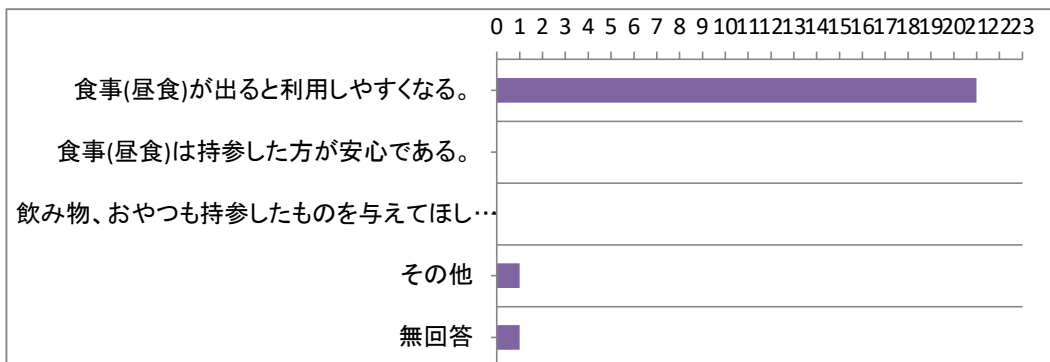
<「必要ない」の理由>

サービスが使いづらい	0
料金が高い	0
システムに柔軟性がない	0
保育内容が不満	0
病児保育よりも、親が仕事を休むことができる体制整備をすすめるべき	1
その他	0



9. 平成30年4月より、飲み物・おやつのほか昼食の提供を開始しました。食事についての評価・感想(23世帯)

食事(昼食)が出ると利用しやすくなる。	21
食事(昼食)は持参した方が安心である。	0
飲み物、おやつも持参したものを与えてほしい。	0
その他	1
無回答	1



<「その他」の詳細…>

- ・出ると利用はしやすいが、持ち込みで少しでも利用料が安くなるなら、その方が良い。

【考察】

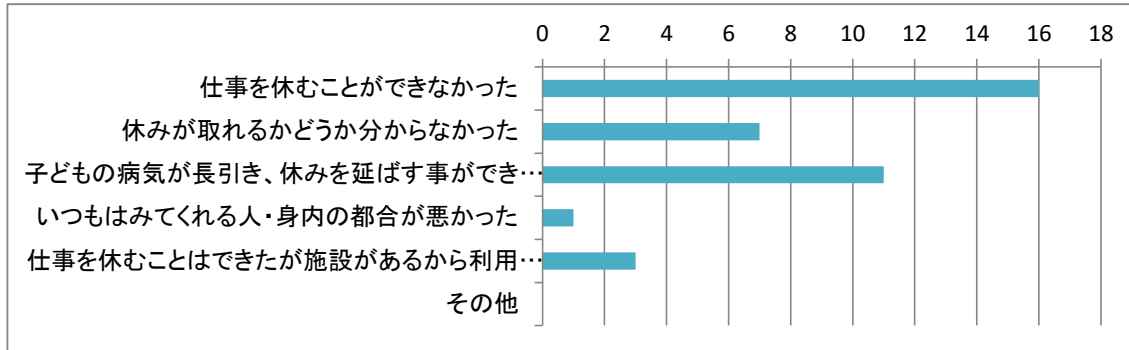
施設を利用したことがない世帯の理由としては、「保護者が休めた」の回答数が昨年に比べおよそ2倍（【R2】9→【R3】17）となっている。回答世帯も昨年より多いことから一概には言えないが、子どもに発熱や風邪症状がある場合、保護者も含めた家族全員の自宅療養が勧められるなど、新型コロナウイルス感染症に係るまん延防止措置等の影響もあることと考える。

「機会があれば利用したい」「今後も病児保育施設が必要である」と答えた世帯が7割と昨年比微減であるが、利用したことがない世帯においても、施設自体は万が一の時の安心感につながっていると思われる。

～利用したことがある方～

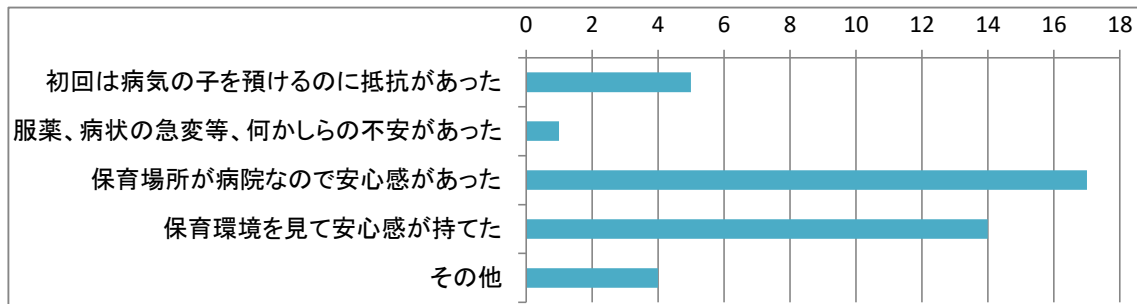
10. 病児・病後児保育施設を利用した理由(21世帯)【複数回答】

仕事を休むことができなかった	16
休みが取れるかどうか分からなかった	7
子どもの病気が長引き、休みを延ばす事ができなかった	11
いつもはみてくれる人・身内の都合が悪かった	1
仕事を休むことはできたが施設があるから利用した	3
その他	0



11. 病児・病後児保育施設を利用した感想(21世帯)【複数回答】

初回は病気の子を預けるのに抵抗があった	5
服薬、病状の急変等、何かしらの不安があった	1
保育場所が病院なので安心感があった	17
保育環境を見て安心感が持てた	14
その他	4



<「何かしらの不安」の詳細>

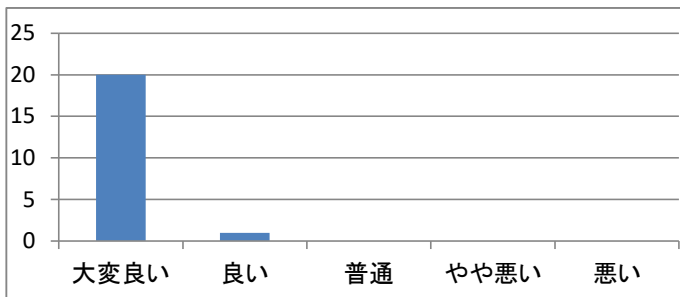
- ・熱が高かったので、食欲が無くて機嫌が悪くならないか心配だった。

<「その他」の詳細>

- ・子どもも楽しく過ごすことができ、本当に助かりました。ありがとうございます。
- ・一日の様子を連絡票で細かく教えて貰えて、子どもも楽しく過ごせたようなので安心して預けられた。
- ・一日の様子を詳細に記録して下さるので、普段保育所では知らなかった子どもの成長ぶり等を発見できたことがありがたかったです。
- ・細かな情報の報告があり、安心感がある。

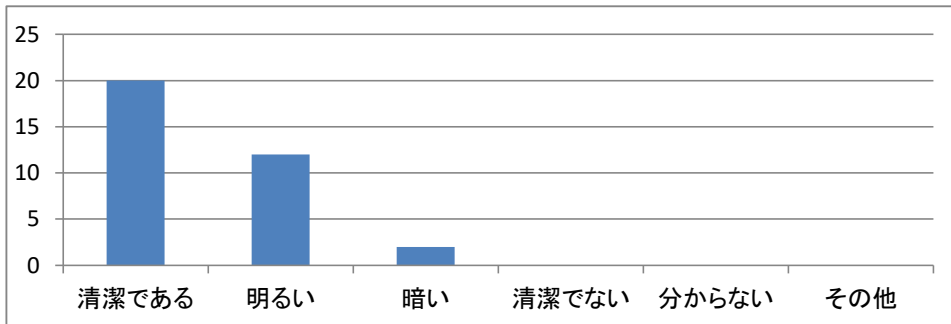
12. 保育士の対応について(21世帯)

計	大変良い	良い	普通	やや悪い	悪い
21	20	1	0	0	0



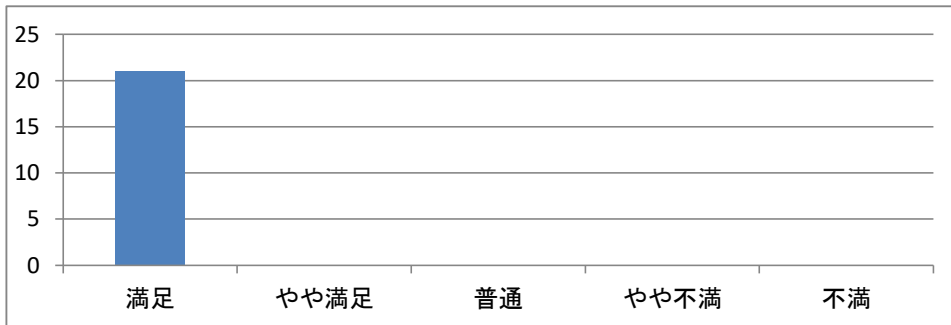
13. 施設的环境について(21世帯)【複数回答】

計	清潔である	明るい	暗い	清潔でない	分からない	その他
34	20	12	2	0	0	0



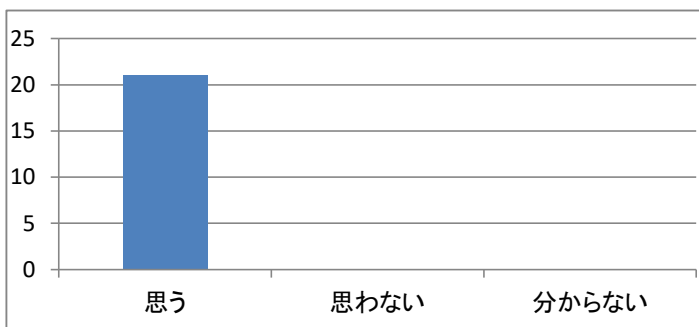
14. サービス全体の評価について(21世帯)

計	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
21	21	0	0	0	0



15. 今後も利用したいと思います(21世帯)

計	思う	思わない	分からない
21	21	0	0



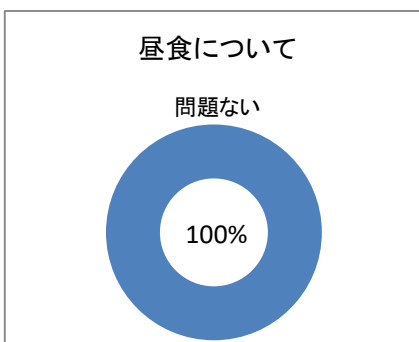
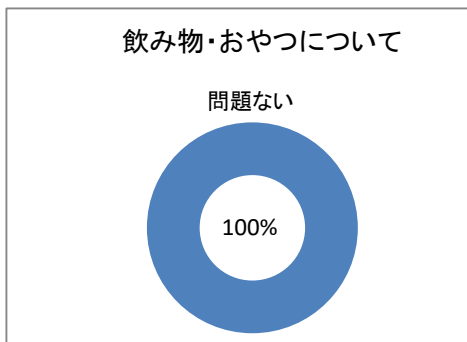
16. 平成30年4月より、飲み物・おやつのほか昼食の提供を開始しました。食事についての評価・感想(21世帯)

①飲み物・おやつについて

計	問題ない	改善すべき	無回答
21	21	0	0

②昼食について

計	問題ない	改善すべき	無回答
21	21	0	0



【考察】

施設を利用した理由として、仕事を休むことができなかった、休みを延ばすことができなかったという声が7割を占めていることから、サービス全体への満足度は高い。利用者の感想においては、子どもが病中という不安な状況下、保育士によるその日の様子等の丁寧な記録が保護者の安心感につながっていることがうかがえる。例年同様、昼食やおやつ等についても問題ないという結果となった。

・・・今後の病児・病後児保育に望む改善・要望・・・

<p>料金の支払い方法を市内保育所を利用している人であれば、引き落とし口座が登録されているはずなので、そちらから引き落とししてもらうことはできないのでしょうか。</p>
<p>子どもも成長にともない利用は減りましたが、仕事をしている人にとって心強い場所です。子どもに合わせて色々対応して下さい、写真付きで1日の様子も分かり、とてもすてきな所です。子どもたちは、保育園より行きたがります。これからも変わらず、頑張っていたきたいと思います。</p>
<p>いつも日誌にも可愛い写真とともに細かく状況をメモしてくれていて、大変助かっています。安心して子どもを預けられています。これからも、よろしくお願いします。</p>
<p>大きくなってからは、利用も少なくなりましたが、小さいうちは本当に助かり、また病院併設なので安心感もありました。お弁当が不要になった時も、とても有難く思いました。</p>
<p>1日3人までの預かりだとは知らなかった。風邪等の流行期は利用できるかわからない事が少々不安です。市のホームページ等で分かるようにしてはどうでしょうか。</p>
<p>2021年は利用していませんが、以前に利用した時は子どもの写真など、様子を細かく教えてくださり安心して預けることができました。ありがとうございます。現在はどうか不明ですが、利用料金の支払い方法は振り込みのみでしょうか。帰るときに支払いができたり、またはコンビニなどでも支払いができると、平日仕事があるときに大変助かるのですが。</p>
<p>朝、病院に行って医師連絡票をもらってくるのが、混んでいて診察まで時間がかかり大変だったので、仕方がないのは分かっているが、別の手段があると助かります。</p>
<p>いつもありがとうございます。これからも、どうぞよろしくお願いいたします。</p>
<p>以前から病児保育の存在は知っていたものの、今シーズン初めて利用させていただきました。充実したサービスや保育士さんの丁寧な対応に感謝しています。このような施設があると安心して働くことができるので、今後も継続していただくと共働き世帯としては、大変有難いです。 一方で利用するまでは、あまり病児保育を認知(意識)する機会が無い、事前登録するまでの精神的ハードルが高い(実際の手続きは難しくない)と感じました。より多くの方に利用してもらうには、たんぽぽだよりだけでなく、広報誌やオアシス通信、SORAなどで特集記事を組むなどより幅広い層に意識してもらうことが大事かなと思いました。また通っている施設の先生などから事前登録の手続きを積極的に促してくれたりすると登録しやすいかなと思います。</p>

【考察】

総合的に、実際の利用者からの満足度は非常に高い。しかしながら、複数日利用の際の利用料に対する負担感や利用手順・予約等の簡略化を求める記述が見られた。

対象児童数508人(4月1日現在)に対し、令和3年度の登録者数は57世帯72人(1月31日現在)で全体の14.1%、そのうち回答者は44世帯で77.2%であるため、回収率は低くないものの、利用者・未利用者ともに意見に偏りが出ている可能性がある。

登録者のうち未利用の世帯において「これまで施設を利用しなかった理由」では、保護者が仕事を休めた、祖父母などに見てもらえたという回答が多数を占め、また未登録の対象児童約8割の家庭においても、児童が病気で施設に通えないとしても、一時的に何らかの保育の手段があると言える。

今後も、利用施設を通じた周知や各種届出の機会を捉えながら事前登録を促し、病児・病後児保育への理解を深めるとともに、どうしても休みが取れない、保育ができないという家庭にとってのセーフティーネットとして、十分にその役割を發揮するため、利便の向上に努める必要がある。また子どもにとっての安全安心な環境として事業を継続していくことが必要である。