

保護者からの事業所評価の集計結果【放課後等デイサービス】

○調査の概要

◆調査目的

放課後等デイサービスのサービスの質に関して、利用児童の保護者の意見や評価を踏まえ、今後の通園センターの運営に役立てるための基礎資料とするため

◆調査期間

令和4年1月11日から令和4年3月18日

◆アンケート配布・回収状況

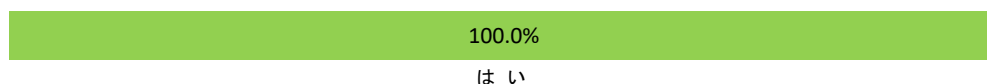
アンケート対象者 19名

アンケート回答者数 16名(回答率84.2%)

○アンケート内容

◆環境・体制整備

1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか



【ご意見】

- ・ 以前より広く、きれいになってよいと思う

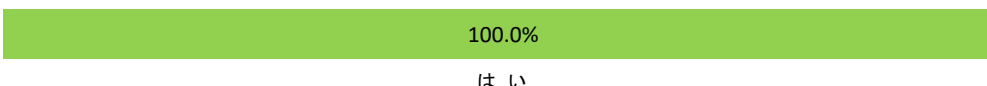
2. 職員の配置数や専門性は適切であるか



【通園から】

- ・ 基準以上の職員を配置していますが、今年度は欠員による未配置がありました。業務等を考慮しながら人員の配置と安定した体制の維持に努めています

3. 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

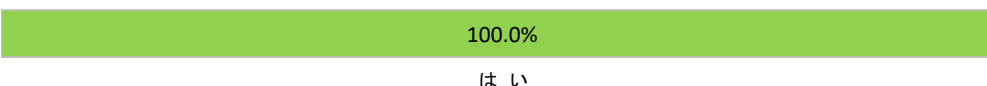


【ご意見】

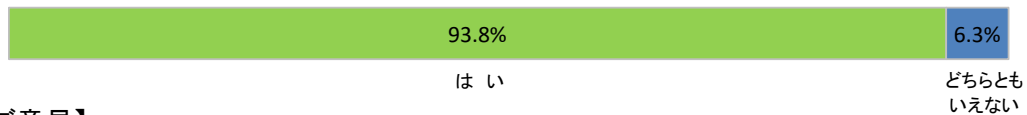
- ・ 事業所がリフォームされ、配慮がされていると感じた

◆適切な支援の提供

4. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか



5. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか



【ご意見】

- ・ 子供がいつも活動内容は何か楽しみにしていました

【通園から】

- ・ お子さんの特性や興味等を把握したうえで、活動が固定化しないように一人ひとりのニーズに合わせた活動をしています

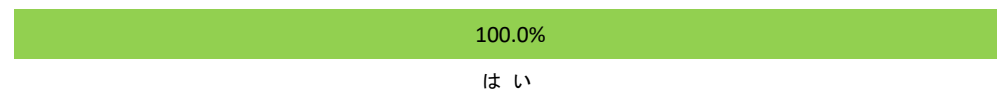
6. 放課後児童クラブ(学童保育所等)や児童館等との交流があるか

【通園から】

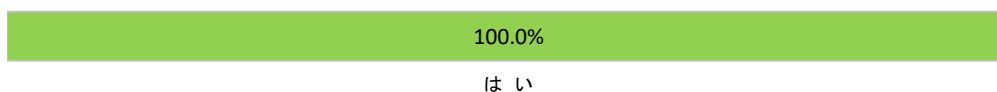
- ・ 療育の時間帯や移動距離等により、他施設との交流は困難な状況にあります
- ・ 個別療育を基本としていますが、同じ時間帯に療育を受けているお子さん同士と一緒に活動をすることがあります

◆保護者への説明等

7. 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



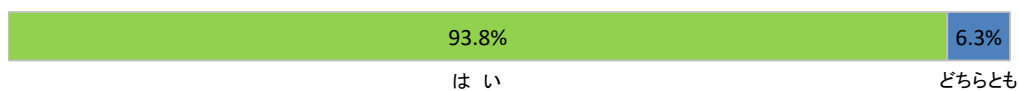
8. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか



【ご意見】

- ・ 情報共有できていたと思います。とても親身になっていただき感謝しています

9. 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



【ご意見】

- ・ 情報共有できていたと思います。とても親身になっていただき感謝しています

【通園から】

- ・ 必要に応じて関係機関とも連携しながら支援しています

10. 親の会の活動の支援や保護者同士の連携が支援されているか



【ご意見】

- ・ コロナ禍で大変だったと思います。集団療育の中で母親同士会話ができたことはよかったです

【通園から】

- ・ 新型コロナウイルス感染症の拡大により事業が縮小しましたが、今後も活動や保護者同士の連携を支援していきます

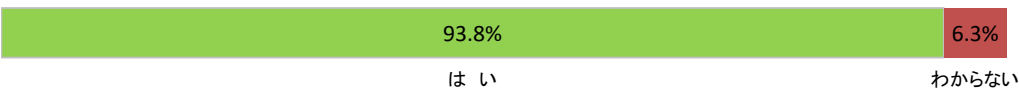
11. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



【通園から】

- ・ 当センターで苦情や相談を受け付けています。迅速に対応させていただきますのでいつでも職員にお伝えください

12. 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



【ご意見】

- ・ 情報共有できていたと思います。とても親身になっていただき感謝しています

【通園から】

- ・ お子さんの状態や保護者の方の意向を確認しながら対応しています

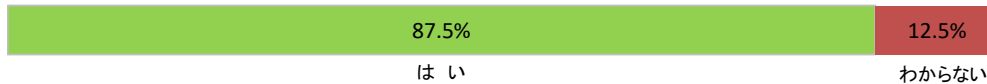
13. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか



【通園から】

- ・ 適宜職員から声掛けをする他、毎月お便りを発行して諸活動や連絡事項について発信しています
- ・ 業務に関する自己評価の結果については、紙面及びホームページを通して発信しています

14. 個人情報に十分注意しているか



【通園から】

- ・ 個人情報に記載されている書類は鍵付きの書庫に管理する等、細心の注意をして管理しています

◆非常時等の対応

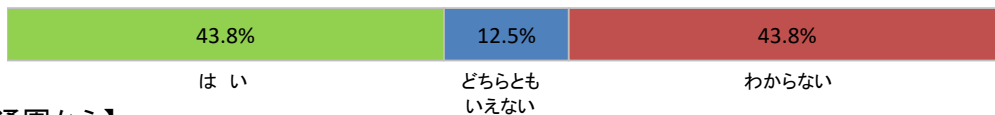
15. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



【通園から】

- ・ 策定したマニュアルを設置して周知するとともに、感染予防対策を徹底しています

16. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

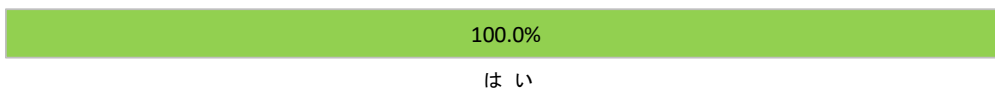


【通園から】

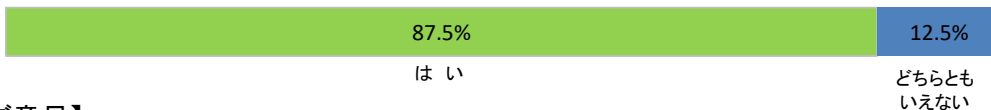
- ・ 毎年計画的に地震・火災・風水害を想定した避難訓練を実施しており、災害時における人命を第一に考えた初動対応と避難方法について、職員間で対応を共有しています
- ・ 避難訓練の実施については、お便りを通してお知らせしています

◆満足度

17. 子どもは通所を楽しみにしているか



18. 事業所の支援に満足しているか



【ご意見】

- ・ コロナ禍ということもあり、療育日が大幅減少になり不満です

【通園から】

- ・ 長期間、新型コロナウイルス感染症対策にご協力をいただき誠にありがとうございます。お子さんと保護者の皆さまが安心してご利用いただけるように、お子さんの成長を共に喜びあえるように、職員一丸となって支援していきますので皆さまのご理解と協力をよろしくお願いいたします。

※ご意見については原文のとおりとしていますが、一部読みやすくするため修正を行っています