

保護者からの事業所評価の集計結果【児童発達支援】

○調査の概要

◆調査目的

児童発達支援のサービスの質に関して、利用児童の保護者様の意見や評価を踏まえ、今後の通園センターの運営に役立てるための基礎資料とするため

◆調査期間

令和4年1月11日から令和4年3月18日

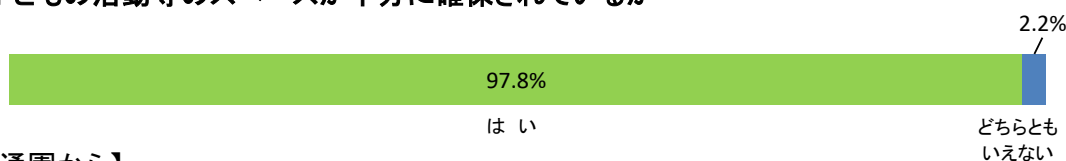
◆アンケート配布・回収状況

アンケート対象者 48名

アンケート回答者数 45名(回答率 93.8%)

○アンケート内容

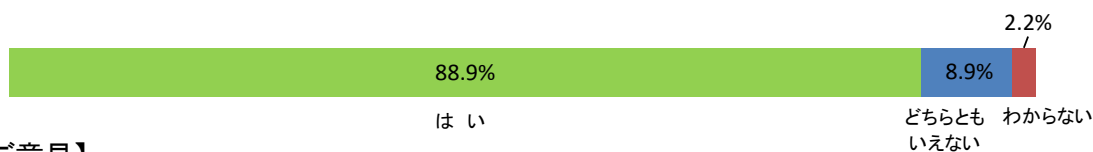
1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか



【通園から】

- ・ 個別療育で同時に個室を使用する場合は室数に限りがあるため空いている通級指導教室を使用したり、活動内容に合わせて部屋をパーテーションで仕切る等、療育指導に支障がないようにしています

2. 職員の配置数や専門性は適切であるか



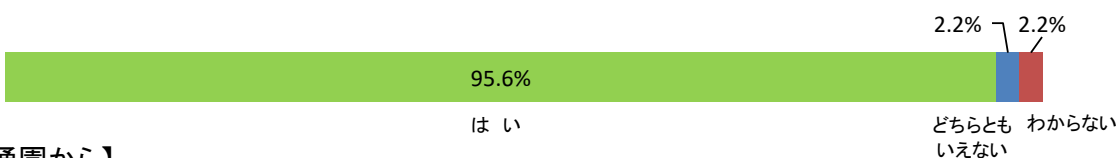
【ご意見】

- ・ 理学療法士、作業療法士、言語聴覚士、心理士がいるとうれしい

【通園から】

- ・ 基準以上の職員を配置していますが、今年度は欠員による未配置がありました。業務等を考慮しながら人員の配置と安定した体制の維持に努めています

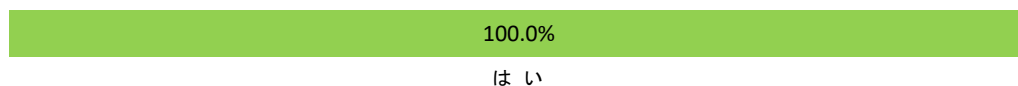
3. 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、個々の特性に応じ、事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか



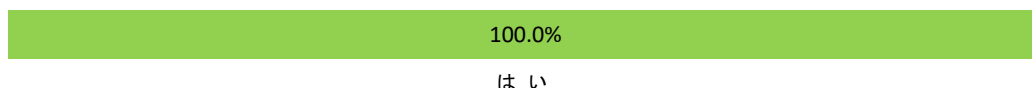
【通園から】

- ・ お子さんの状態や特性に配慮してスロープや手すり等を設置しています。必要に応じて生活空間を整えたり環境設備の充実を図っています

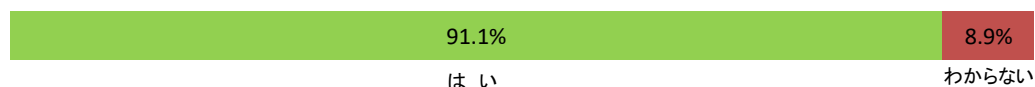
4. 生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか



5. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されているか



6. 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか



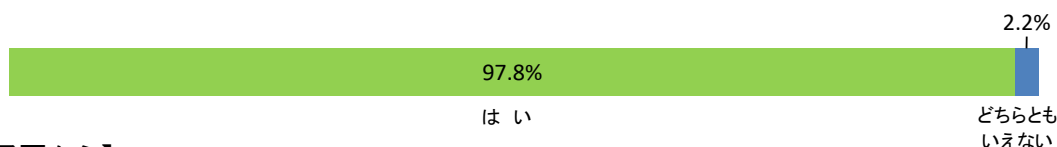
【ご意見】

- ・ 短期間で子どもに必要な支援を適切に判断されており、とても助かり安心しました

【通園から】

- ・ 支援が必要な項目ごとに具体的な支援内容を設定しています

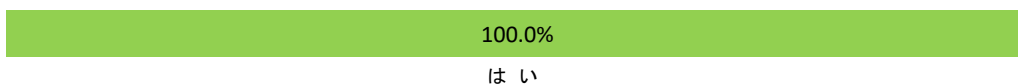
7. 児童発達支援計画（個別支援計画）に沿った支援が行われているか



【通園から】

- ・ お子さんの支援計画に基づいた支援をしています

8. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

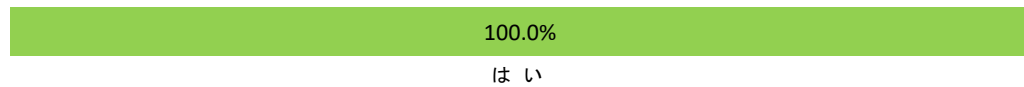


9. 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域のこどもと活動する機会があるか

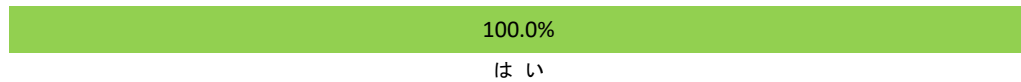
【通園から】

- ・ 療育の時間帯や移動距離等により、他施設との交流は困難な状況にあります
- ・ 施設内ではありますが、個別療育のみならず、集団療育を組み合わせる等、お子さん同士と一緒に活動して交流する機会もあります

10. 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



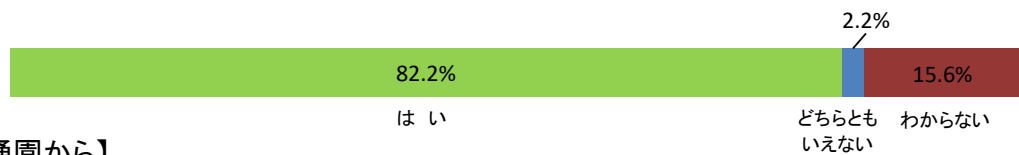
11. 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか



【ご意見】

- ・ とても丁寧に説明してくださっています

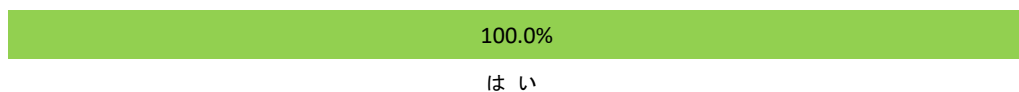
12. 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか



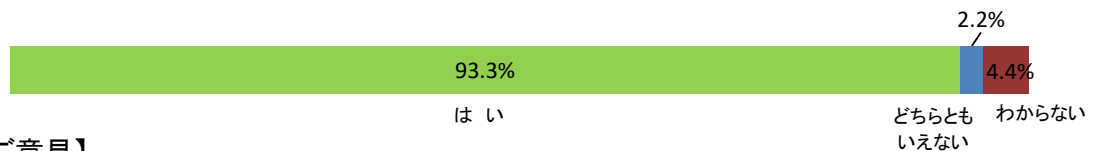
【通園から】

- ・ ペアレント・トレーニングは実施していませんが、北海道家族支援体制整備事業を活用してペアレントメンターの派遣を依頼し、保護者に対する支援をしています
- ・ 保護者向けの学習会を毎年実施して支援をしています

13. 日頃から子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか(子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか)



14. 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



【ご意見】

- ・ 毎回親の話しにも耳を傾けてくださいます

【通園から】

- ・ 必要に応じて関係機関とも連携しながら支援しています

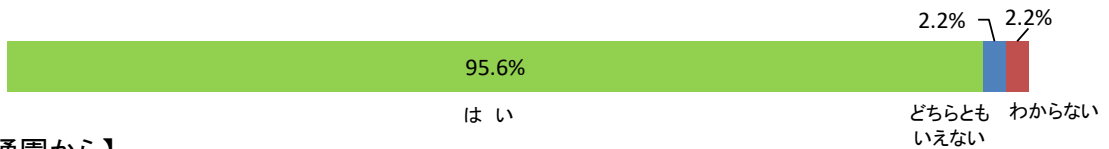
15. 親の会の活動の支援や保護者同士の連携が支援されているか



【通園から】

- ・ 新型コロナウイルス感染症の拡大により事業が縮小しましたが、今後も活動や保護者同士の連携を支援していきます

16. 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか



【通園から】

- ・当センターで相談や申し入れを受け付けています。迅速に対応させていただきますのでいつでも職員にお伝えください

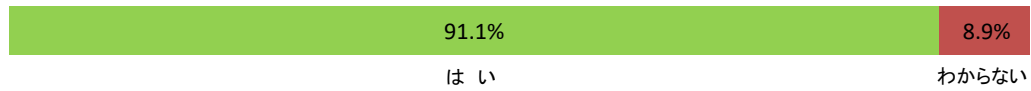
17. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



【通園から】

- ・当センターで苦情や意見を受け付けています。迅速に対応させていただきますのでいつでも職員にお伝えください

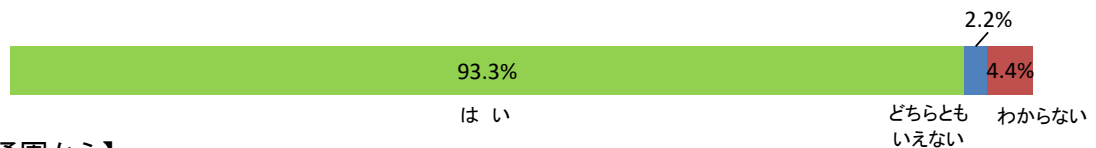
18. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか



【通園から】

- ・適宜職員から声掛けをする他、毎月お便りを発行して諸活動や連絡事項について発信しています
- ・業務に関する自己評価の結果については、紙面及びホームページを通して発信しています

19. 個人情報の取り扱いに十分注意されているか



【通園から】

- ・個人情報が記載されている書類は鍵付きの書庫に管理する等、細心の注意をして管理しています

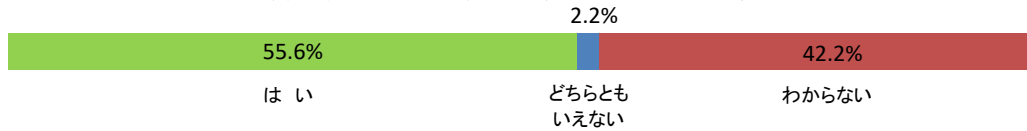
20. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているかまた、発生を想定した訓練が実施されているか



【通園から】

- ・策定したマニュアルを設置して周知するとともに、感染予防対策を徹底しています

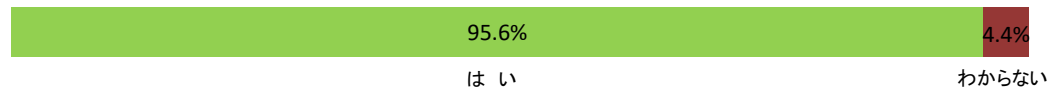
21. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



【通園から】

- ・ 毎年計画的に地震・火災・風水害を想定した避難訓練を実施しており、災害時における人命を第一に考えた初動対応と避難方法について、職員間で対応を共有しています
- ・ 避難訓練の実施については、お便りを通してお知らせしています

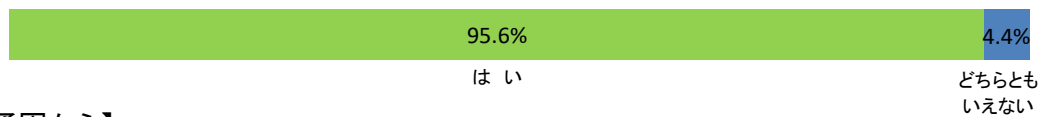
22. 子どもは通所を楽しみにしているか



【通園から】

- ・ 今後もお子さんが利用を楽しみに思える支援をまいります

23. 事業所の支援に満足しているか



【通園から】

- ・ お子さんと保護者の皆さまが安心してご利用いただけるように、お子さんの成長を共に喜びあえるように、職員一丸となって支援していきますので皆さまのご理解とご協力をよろしくお願いいたします

※ご意見については原文のとおりとしていますが、一部読みやすくするため修正を行っています