

# 病児・病後児保育に関する アンケート調査



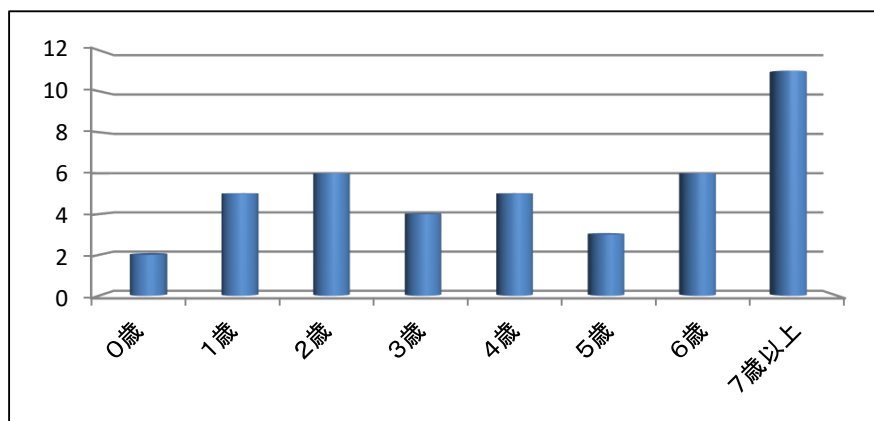
社会福祉課 子ども保育係



# ○病児・病後児保育に関するアンケート調査

- 対象者 平成29年度登録者 **40世帯**
  - 登録者のうち28年度・29年度で一度でも利用したことがある世帯 **9世帯**
  - 登録者のうち利用したことがない世帯 **31世帯**
- 実施期間 平成29年8月1日～平成29年8月19日
- 回収率 31世帯／40世帯 (77.5%)
  - 7世帯／9世帯 (77.8%)
  - 24世帯／31世帯 (77.4%)
- 登録している児童の年齢(31世帯)

計	0歳	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	6歳	7歳以上
42	2	5	6	4	5	3	6	11

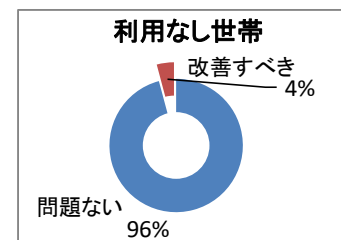
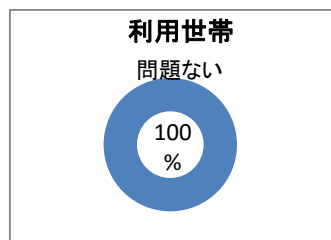


## 5. 病児・病後児保育に対する評価・感想(31世帯)

### ①事前登録について

利用世帯		
問題ない	改善すべき	無回答
7	0	0

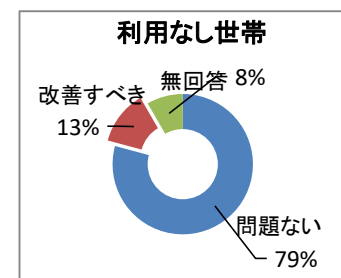
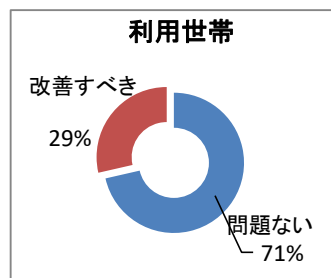
利用なし世帯		
問題ない	改善すべき	無回答
23	1	0



### ②予約方法について

利用世帯		
問題ない	改善すべき	無回答
5	2	0

利用なし世帯		
問題ない	改善すべき	無回答
19	3	2



### <改善点>

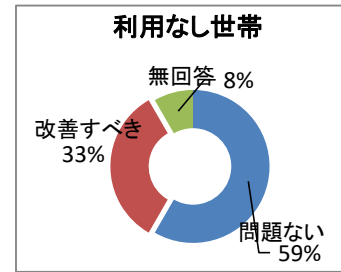
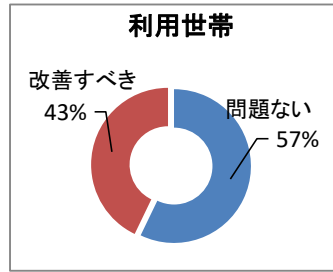
- ・子どもは急に体調を崩すため事前の予約をできる時とできない時がある。TELで本日預かってもらえるか確認できるのか？
- ・夜間は開所していないので、どちらにしても相談できません。
- ・もっと手間のかからない利用法ないか。預けるために受診など必要であり時間を要するため、結局仕事を休まなくてはならない。それでは意味ないのでは。
- ・週末に体調を崩し、月曜の朝からとなると予約の方法に多少問題があるのではないかと思います。
- ・インターネットで今の状況を確認できたらいいかも。

### ③医師連絡票について

利用世帯		
問題ない	改善すべき	無回答
4	3	0

利用なし世帯		
問題ない	改善すべき	無回答
14	8	2



#### <改善点>

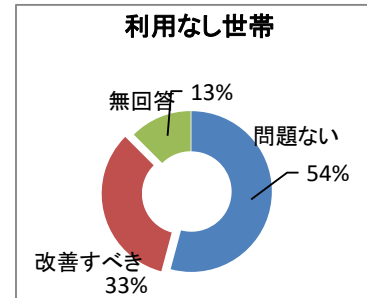
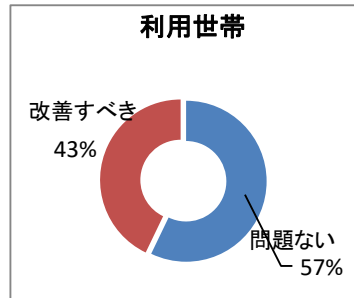
- ・時間内に医師連絡票のために受診するのも難しく、夜間でも対応できると嬉しい。
- ・砂川市以外の病院受診もOKにしてほしい。
- ・急に調子が悪くなったときに困るので。
- ・事前に診察し、医師連絡票をもらいに行くのができない。
- ・事前に申請書がないとダメですし、前もって予測されている病気には良いと思います。しかし、多くは突発的で、その時が母親が一番困るもの！です。症状が落ち着いた時でもう少し幼稚園を休ませたい時は、親のサポートを使います。サポートがない方には良いかもしれません。
- ・急な朝からの熱で仕事を休めない時に医師の紙をもらってから保育というのは利用できないと思う。電話で利用できて、早退などできたら病院に向かえたら助かります。
- ・仕事を休めず、預ける人もいないので利用したい。でも、当日病院に連れて行くのは大変です。その時間を取るのも難しい時もあると思うから。
- ・祝日や土日に受診できないので。回復してきて利用したい場合も週明けに受診となると結局仕事を休まなければならないので使えない。
- ・医師が連絡票についてよく分かっていない事が多かった。
- ・「医師連絡票をお願いしますカード」などがあるとありがたいです。出していただけますかという、「保育園行けるんじゃない？」と言われ、お願いしづらかったです。

### ④利用のめやすについて

利用世帯		
問題ない	改善すべき	無回答
4	3	0

利用なし世帯		
問題ない	改善すべき	無回答
13	8	3



#### <改善点>

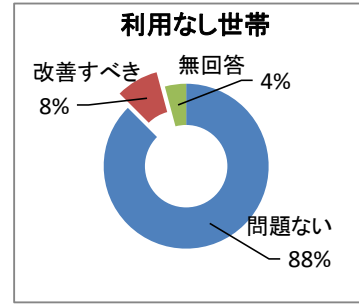
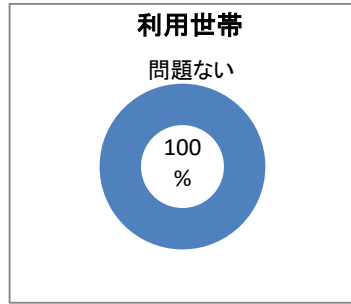
- ・インフルエンザなども長く休むような病気こそ利用できるようにすべき。今のままでは使えない。
- ・今の基準だと学校に行けるようになってからであり、結局は仕事を休まなければならない。インフルエンザなど5日休みになるので、もう少し預けられる基準を下げしてほしい。
- ・もっと気軽に利用できたら助かる・・・
- ・利用できない状況が、発熱がない、解熱後0日などが一般の保育園と同じなのではないかと思った。
- ・登園基準とあまり変わらないめやすでは利用できない。
- ・もう少しゆるくしてほしい。38℃～38.5℃までは可など。
- ・感染症の病気や、病気の急性期に利用できないとなるといつ利用するのでしょうか？
- ・できるのであれば、感染期間でも利用できればもっと利用しやすいと思う。
- ・せっかく病院併設なのだから、初日から対応してほしい。
- ・利用できる基準が保育園と同じなの利用しづらい。
- ・感染症などの利用のめやすが厳しいと思います。保育園に行けるめやすより少しでもゆるくしてほしいです。

⑤開室時間帯について

利用世帯		
問題ない	改善すべき	無回答
7	0	0

利用なし世帯		
問題ない	改善すべき	無回答
21	2	1



<改善点>

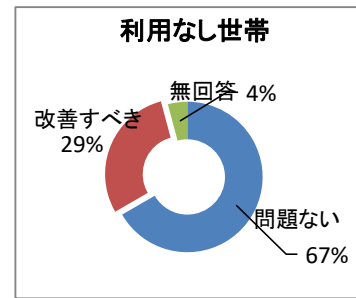
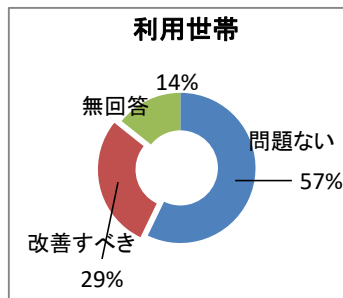
- ・ただ・・・受け入れてくれるかどうかの相談は、朝方早めに、もしくは夜間してくれる状況でない  
と仕事もしているので厳しいです。
- ・午後7時30分だと良い。

⑥利用料金について

問題ない	改善すべき	無回答
4	2	1

問題ない	改善すべき	無回答
16	7	1



<改善点>

- ・少しでも安くなれば負担も軽くなるのでありがたい。
- ・高い。食事でないのに何でそんなにかかるのか？
- ・正職員は良いでしょう。パートタイムには高すぎます。
- ・少しでも安く利用できればありがたい。
- ・市内保育園を利用している人は無料にしてほしい。
- ・市外も同じ金額にしてほしい。
- ・半日料金
- ・半日料金があるとありがたいです。
- ・もう少し安くしていただけると助かります。

【考察】

病児・病後児保育施設に対する評価・感想としては、全体的に、実際に利用したことのある世帯の方が「改善すべき」とした割合は高かった。

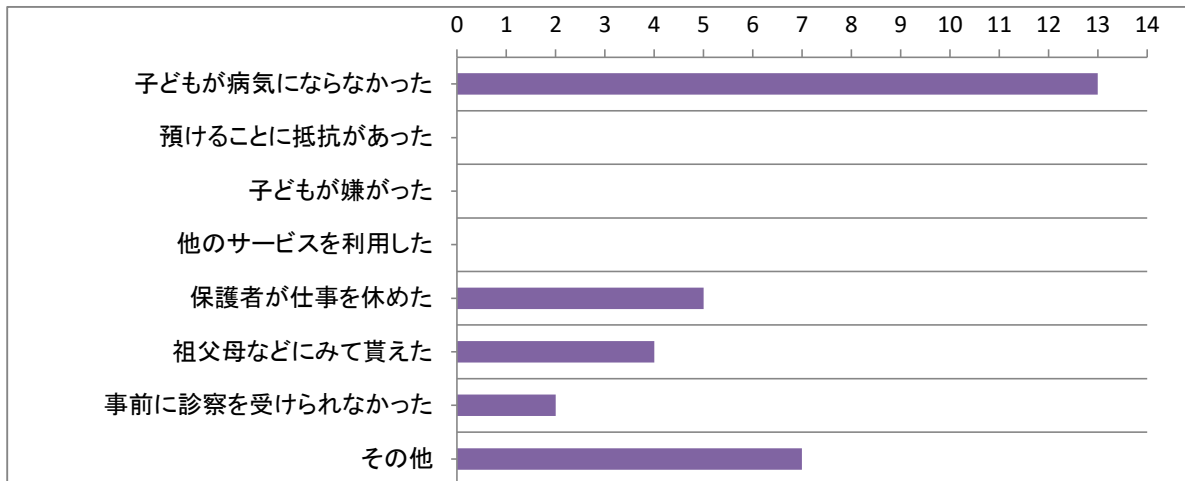
特に医師連絡票が必要であること、利用のめやすの基準が厳しすぎるという意見は、利用したことがある、ないにかかわらず多く見られた。

「改善点」には利用の手順が理解されていないか、誤解されていると思われる記述や、受診そのものを不要とする記述なども見られたため、施設の趣旨や改めて詳細な手順の説明などが必要と思われる。

## ～利用したことがない方～

6. これまで施設を利用しなかった理由(24世帯)【複数回答】

子どもが病気にならなかった	13
預けることに抵抗があった	0
子どもが嫌がった	0
他のサービスを利用した	0
保護者が仕事を休めた	5
祖父母などにみて貰えた	4
事前に診察を受けられなかった	2
その他	7



<「その他」の詳細・・・>

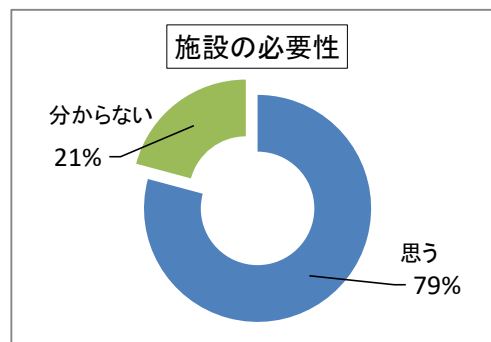
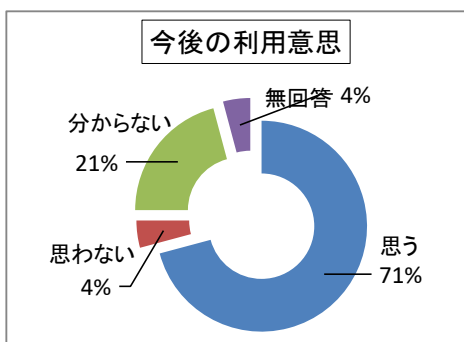
- ・医師に、うつす期間は利用できないといわれた。
- ・利用のめやすを見たら、感染症の病気はある程度症状が治まってからなので、治まる頃には保育園に行けると思った。
- ・利用のめやす内であると保育園に通える。
- ・病後児保育の利用基準と登園可能な基準がほぼ一緒なので利用できない。(熱があると利用できないとか、感染症後の基準などにより。)
- ・利用するための基準が高すぎて預けられない。
- ・知らなかった。
- ・子どもが熱を出すのは夜間や朝方など突発が多いものですが、事前の申請を取ってからでないと預けられないとなると、仕事を休むしか方法がありません。又、パートの私にとっては、利用料が高い。上の子の学童や、真ん中の子の預かりを合わせると3人でパートの半分以上の1日稼ぎはもっていかれます。仕方がないのかもしれませんが・・・

7. 今後、機会があれば利用したいと思いますか(24世帯)

計	思う	思わない	分からない	無回答
24	17	1	5	1

8. 病児・病後児保育施設が、今後も必要だと思いますか(24世帯)

計	必要	必要ない	分からない	無回答
24	19	0	5	0



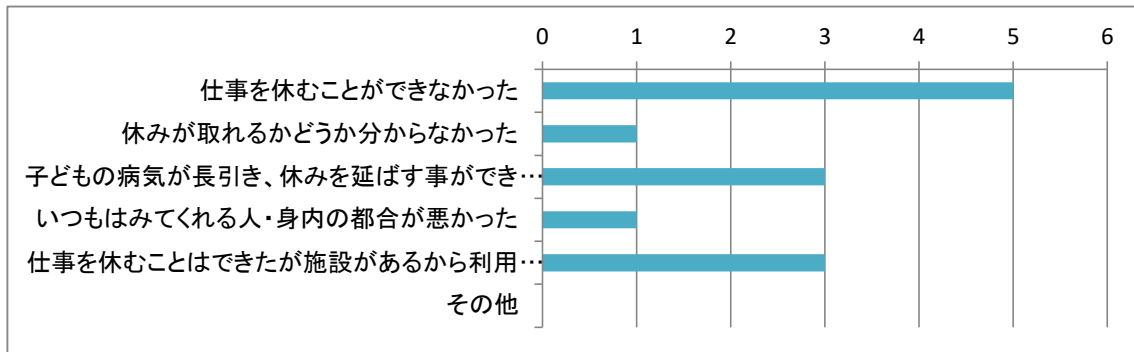
**【考察】**

施設を利用したことがない世帯の理由としては、子どもが病気にならなかったことと共に、その他として、やはり利用に当たっての基準の厳しさをあげる意見が多かった。「機会があれば利用したい」「今後も病児保育施設が必要である」と答えた世帯が7～8割になることから、施設自体は保護者の安心感につながっていると思われる。

**～利用したことがある方～**

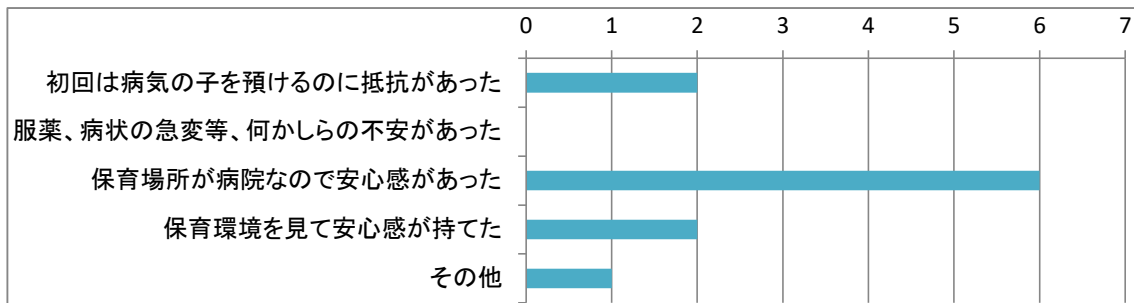
9. 病児・病後児保育施設を利用した理由(7世帯)【複数回答】

仕事を休むことができなかった	5
休みが取れるかどうか分からなかった	1
子どもの病気が長引き、休みを延ばす事ができなかった	3
いつもはみてくれる人・身内の都合が悪かった	1
仕事を休むことはできたが施設があるから利用した	3
その他	0



10. 病児・病後児保育施設を利用した感想(7世帯)【複数回答】

初回は病気の子を預けるのに抵抗があった	2
服薬、病状の急変等、何かしらの不安があった	0
保育場所が病院なので安心感があった	6
保育環境を見て安心感が持てた	2
その他	1

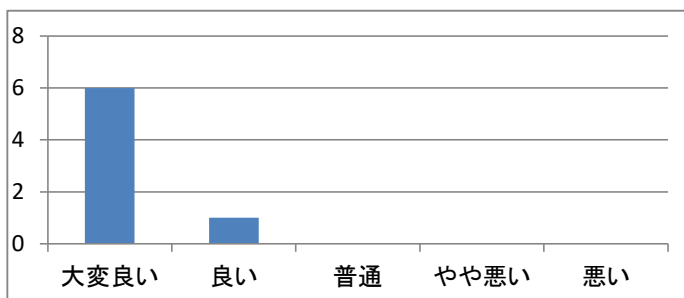


<「その他」の詳細...>

- ・初対面、慣れない保育士への人見知り、場所見知り

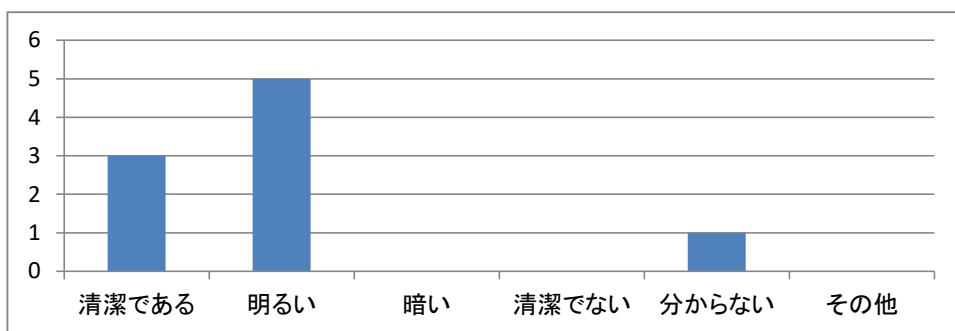
11. 保育士の対応について(7世帯)

計	大変良い	良い	普通	やや悪い	悪い
7	6	1	0	0	0



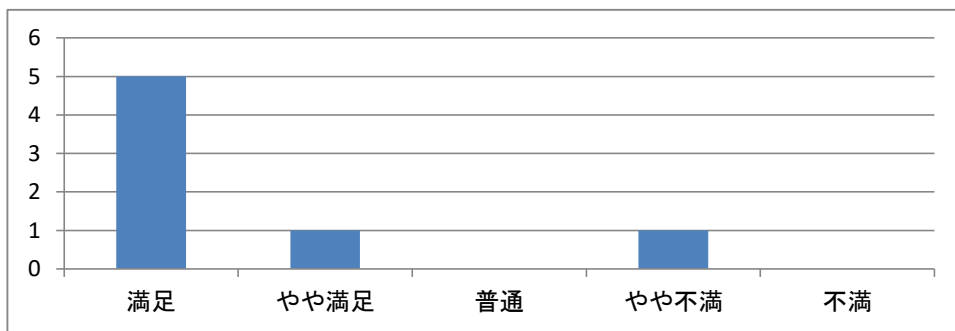
12. 施設的环境について(7世帯)【複数回答】

計	清潔である	明るい	暗い	清潔でない	分からない	その他
9	3	5	0	0	1	0



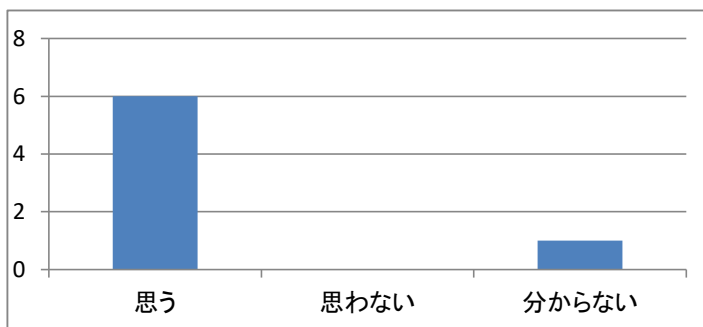
13. サービス全体の評価について(7世帯)

計	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
7	5	1	0	1	0



14. 今後も利用したいと思います(7世帯)

計	思う	思わない	分からない
7	6	0	1





【考察】

施設を利用した理由として、仕事を休むことができなかった、休みを延ばすことができなかったという声の一方、新しい施設のためか、仕事は休めたが利用してみたという声もあった。

利用者の感想においては、病院内にあることで、施設に対し安心感を持っていただけており、保育士の対応や環境にも概ね満足していただけていると言える結果となった。

・・・今後の病児・病後児保育に望む改善・要望・・・

預ける基準が厳しいので、それらをクリアすると結局は登校、登園できる範囲なので意味がない
困った時は利用したいが、現状では事前に医師の申請書が必要なため、そのために病院受診していたらパート開始時間になり、迷惑かけるので休むしか方法ない。病気は、多くは夜間や朝方と突発的なものです。 また、料金も高い。正職員は良いでしょう…。パートの限られた収入から2,000円持っていかれるなら、無理して働かない方法を選びます。 さらに、説明書にある、感染症のピークの時には預けられないのでしょうか…。インフルエンザなど発熱が治まるまで待っていたら預けられません。使いづらい規約です！と感じてしまいました。
医師の書類を出してもらいやすい基準にしてほしい。
もっと利用しやすい条件にして、本当に困っているときに利用できるようにしたら助かります。お金を出してでも食事は出してほしいが、2,000円に含まれても良いと思う。
どのくらいの人が登録していて、どのくらいの利用率なのかを知りたいです。
利用のめやすだと利用できないので、利用しやすくしてほしい。
私が病児保育を利用したいと思う時は、発熱があったり出席停止期間であるけど元気な時だと思えます。そのように利用できたらありがたいです。
院内保育所も利用しているので、登録時に同じことを2回書くのが手間だなと思った。 育休中に登録したので、平日役所に行くことは可能だったが、仕事を持っている人は平日行くことが可能なのかな？と疑問に思った。
市外に住んでいるため、砂川市内で医師の診断書の発行だけでなく、市外の病院でも受診できるようにしてほしい
熱が下がればいつもの保育園を選択してしまいます。お金もかかるし。ご飯も持参だし。熱があっても感染症でも受け入れてくれるところなら利用できるのかもしれませんが。
病児保育を利用したいと思っていますが、めやす内だと保育園にも通えず、両親も近くにいないため、自分たちが交互に休む状況。 個別対応など、他の子にうつらない対策を行い、めやすがもう少しゆるくなり預けれるなら今後利用していきたいです。
1日2,000円の利用料で食事を出してくれるともっと利用する。 一番利用したい感染期間は利用できないと利用しなくなる。それを過ぎると特に必要ない。
スタッフも施設も素晴らしいと思います。 大切なお子さんたちの命を預かる責任を考えると、病状が不安定な時に預かるのは難しいことも理解できます。しかし、現状のように、主に回復期しか対応できないのであれば、働く母としては利用しにくいと感じます。 たとえ病児保育に預けていても途中悪化した場合は子どもも心細いと思うので、お迎えに行くのはかまわないと思います。その上で、当日でも微熱程度なら預けられる、週末に受診して週明けを予約し、悪化しなければ朝から預けられるなど、柔軟な制度にしていきたいです。 「利用しにくい」「実際回復期だと意味ない」という声も聞いていますので、せっかくできた子育てサポートが続くように祈っています。 また、難しいことだとは思いますが、生活圏を共にする空知の中で唯一の病児保育施設として、他市町村の子育ての支えになることを望みます。

<p>病院側が、利用のめやすについてよく分かっていなく、病児保育を利用したいと伝えて初めて資料を出して、看護師に聞いて、バタバタという様子。しばらく待たされ、具合の悪い子いるのにな…面倒くさいなという感じでした。</p> <p>利用できる基準が、結局は保育園に行ける期間と同じで意味がないように感じます。病児保育のイメージが、保育園には行けないが、どうしても仕事がという時に預かってくれるという所かと思ってたので。</p> <p>利用できる子の基準を明確に分かりやすくして下さい。ただの風邪と胃腸炎のみしか利用できないイメージですが、あまり例がないように思います。今まで何人の子がどのような病気で利用したか知りたいです。</p>
<p>初回、施設の入り口が分からず、南館正面から入ってしまい、いろいろな方に聞きながら、裏から入らせてもらってしまったのですが、もう少し分かりやすい案内(パンフレットへの記載)があるとありがたいと思いました。</p> <p>また、駐車場について、入り口の近くにその日の利用者が一時的に止められるようなスペースがあるととても助かりますが…。(向かいの薬局をお願いして許可もったりしていただけると大変ありがたいです。)</p>
<p>時期によって、はやる病気・かかる病気は皆同じだったりするので、感染症でも受け入れてほしいです。(当日は無理でも次の日からとかでも…)</p> <p>感染症の時こそ、親は何日も休めず、利用できると助かります。</p>

<p><b>【考察】</b></p> <p>総体的に、実際の利用者からの満足度は非常に高いものの、利用するに当たっての手続き、基準に関してハードルが高いと感じる保護者が多く、利用していなくても制度に不満を感じている保護者が相当数見られる。</p> <p>対象児童数497人(4月1日現在)に対し、29年度の登録者数は40世帯で全体の8%、そのうち回答者は31世帯で6.2%であるため、回収率は高かったものの、登録者数自体が低く、意見にも偏りが出ている可能性がある。</p> <p>反対に、9割以上の家庭では、児童が病気で施設に通えないとしても、一時的に何らかの保育の手段があるとも言える。</p> <p>どうしても休みが取れない、保育ができないという家庭にとってのセーフティーネットとしての機能を十分に発揮するため、より利便性を高めるとともに、引き続き子どもにとっての安全安心な環境を整備していくことが必要である。</p>
---