

【CHECK・ACTION】

指標の推移・評価

活動指標 1 (「手段」をもとに設定)	指標名：啓発看板・交通安全旗設置数	指標の求め方：設置数
成果指標 1 (「成果」をもとに設定)	指標名：交通事故発生件数	指標の求め方：交通事故発生件数

		第1次実施3カ年計画				第2次実施3カ年計画				第3次実施4カ年計画				第7期 総合計画 合計
		第1年次 (3年度)	第2年次 (4年度)	第3年次 (5年度)	実施3カ年 合計	第4年次 (6年度)	第5年次 (7年度)	第6年次 (8年度)	実施3カ年 合計	第7年次 (9年度)	第8年次 (10年度)	第9年次 (11年度)	第10年次 (12年度)	
指標	活動指標 1 (単位/箇所)	計画値 215	215	215		215	215	215		215	215	215	215	
		実績値 209	203											
指標	成果指標 1 (単位/件)	計画値 28	26	24		22	20	18		16	14	12	10	
		実績値 14	26											
事業 評価	事業の達成度 (活動指標をもとに評価)				達成されている									
	事業の成果 (成果指標をもとに評価)				少し上がっている									
	事業の効率性 (事業費に対する成果)				変わらない									
	総合評価				良好である									
	総合評価の判断理由または指標の実績値に関する自己分析	自己分析： 活動指標が計画値に満たなかったのは、交通安全旗の設置数を減らしたことが主な原因と考えられる。 成果指数である交通事故発生件数は計画値を下回ることができたが、市のみで計画値に近づけることは難しい側面もあるため、今後も啓発看板等の設置を継続し、交通事故の抑止につなげる。	自己分析： 活動指標が計画値に満たなかったのは、交通安全旗の設置箇所の見直しにより減らしたことが主な原因と考えられる。 成果指数である交通事故発生件数は計画値と同数となったが、市のみで計画値に近づけることは難しい側面もあるため、今後も啓発看板等の設置を継続し、交通事故の抑止につなげる。	自己分析：	判断理由： 達成度、成果ともに指標の動向から上記の判断とした。効率性は、事業費、事業内容に大きな変動がないため「変わらない」とした。これらをトータルして、総合評価は「良好である」と考える。	自己分析：	自己分析：	自己分析：	判断理由：	自己分析：	自己分析：	自己分析：	自己分析：	判断理由：
今後の方向性				現状のまま継続										
方向性の判断理由 改善、改革の内容 (R5、R8、R10)	R5： 自己分析欄に記載のとおり、市のみで取り組みで成果を上げる（交通事故発生件数を減らす）ことは難しい側面もあるが、成果指標が計画値以下、計画値と同じとなったことから、本事業は現状のまま継続することとしたい。一方、R3年に市内で1件の死亡事故が発生したことから、今後も関係機関・関係団体・市民と連携し、飲酒運転撲滅も含めた総合的な交通安全対策を進める必要があると考える。				R8：				R10：					

第 7 期 総 合 計 画 事 務 事 業 進 行 管 理 調 査

【PLAN】

事務事業の目的と成果

総合戦略掲載	×	過疎計画掲載	×
--------	---	--------	---

事業名	交通安全団体支援事業				事業期間	— 年度 ~ — 年度									
事業性質区分	新規・継続	継続	建設・建設外	建設外	第7期総合計画の位置付け	2-4-1	他に関連する基本事業	—	—	—	—	—	—	所管課係	市民生活課生活交通係
目的 (何のために実施するのか)	各団体の実施する交通安全事業が円滑に実施されるよう支援し、交通事故の防止につなげる。							手段 (どのような方法で実現するのか)	各団体に運営費の一部を交付する。						
対象 (誰・何を対象としているのか)	砂川市交通安全推進委員会、砂川市交通安全指導員会、砂川市交通安全協会の3団体							成果 (どのような効果が得られるのか)	各団体の活動（啓発活動等）が円滑に行われることにより、市民の交通安全意識の高揚などが図られる。						
事業開始時の状況・これまでの経緯	交通安全事業が円滑に実施されるよう、各団体がそれぞれに活動を展開している。 行政改革により、平成17年度から交通安全協会交付金を10%削減、また、平成20年度から交通安全推進委員会及び交通安全協会交付金を10%削減している。														

【DO】

実績

(単位：円)

		第1次実施3カ年計画				第2次実施3カ年計画				第3次実施4カ年計画					第7期 総合計 画計	
		第1年次 (3年度)	第2年次 (4年度)	第3年次 (5年度)	実施3カ年 合計	第4年次 (6年度)	第5年次 (7年度)	第6年次 (8年度)	実施3カ年 合計	第7年次 (9年度)	第8年次 (10年度)	第9年次 (11年度)	第10年次 (12年度)	実施4カ年 合計		
投入された事業費の推移	国	費 計画額				0				0					0	0
		予算計上額				0				0					0	0
		実績額				0				0					0	0
	道	費 計画額				0				0					0	0
		予算計上額				0				0					0	0
		実績額				0				0					0	0
	地方債	計画額				0				0					0	0
		予算計上額				0				0					0	0
		実績額				0				0					0	0
	その他	計画額				0				0					0	0
		予算計上額				0				0					0	0
		実績額				0				0					0	0
一般財源	計画額	8,144,000	8,144,000	8,144,000	24,432,000	8,144,000	8,144,000	8,144,000	24,432,000	8,144,000	8,144,000	8,144,000	8,144,000	32,576,000	81,440,000	
	予算計上額	8,144,000	8,014,000	8,176,000	24,334,000				0					0	24,334,000	
	実績額	7,199,000	8,014,000		15,213,000				0					0	15,213,000	
事業費合計	計画額	8,144,000	8,144,000	8,144,000	24,432,000	8,144,000	8,144,000	8,144,000	24,432,000	8,144,000	8,144,000	8,144,000	8,144,000	32,576,000	81,440,000	
	予算計上額	8,144,000	8,014,000	8,176,000	24,334,000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	24,334,000	
	実績額	7,199,000	8,014,000	0	15,213,000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15,213,000	
事業費予算の内容		交通安全推進委員会6,739千円 交通指導員会1,000千円 交通安全協会405千円	交通安全推進委員会6,609千円 交通指導員会1,000千円 交通安全協会405千円	交通安全推進委員会6,771千円 交通指導員会1,000千円 交通安全協会405千円												
	前年度予算との比較 (増減理由)	交通安全推進委員会交付金について、飲酒運転撲滅事業費分を増額。 交通安全推進委員会について、期末手当引き下げに伴う減額。 交通安全推進委員会について、報酬額改定に伴う増額。														
	実績との比較 (増減理由)	新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、飲酒運転撲滅集会を中止したため、交付金を減額。 3月補正 △945千円														

【CHECK・ACTION】

指標の推移・評価

活動指標 1 (「手段」をもとに設定)	指標名：交付率	指標の求め方：交付金額/事業予算
成果指標 1 (「成果」をもとに設定)	指標名：活動実績	指標の求め方：活動日数

			第1次実施3カ年計画				第2次実施3カ年計画				第3次実施4カ年計画				第7期	
			第1年次 (3年度)	第2年次 (4年度)	第3年次 (5年度)	実施3カ年 合計	第4年次 (6年度)	第5年次 (7年度)	第6年次 (8年度)	実施3カ年 合計	第7年次 (9年度)	第8年次 (10年度)	第9年次 (11年度)	第10年次 (12年度)	実施4カ年 合計	総合 計画
指標	活動指標 1 (単位/%)	計画値 実績値	100.0 88.4	100.0 100.0	100.0		100.0	100.0	100.0		100.0	100.0	100.0	100.0		
	成果指標 1 (単位/日)	計画値 実績値	330 300	330 323	330		330	330	330		330	330	330	330		
事業 評価	事業の達成度 (活動指標をもとに評価)					ほぼ達成されている										
	事業の成果 (成果指標をもとに評価)					変わらない										
	事業の効率性 (事業費に対する成果)					変わらない										
	総合評価					良好である										
	評価内容	総合評価の判断理由または指標の実績値に関する自己分析	自己分析： 新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、対象団体の啓発活動等が中止となったものもあるが、本事業を実施したことにより市民の交通安全意識の高揚に寄与したと考える。	自己分析： 本事業を実施したことにより市民の交通安全意識の高揚に寄与したと考える。	自己分析： 本事業を実施したことにより市民の交通安全意識の高揚に寄与したと考える。	判断理由： 新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、対象団体の啓発活動等が中止となったものもあり、上記の判断とした。効率性は事業費や事業内容に大きな変動がないため「変わらない」とした。これらの評価を総合的に勘案して、総合評価は「良好である」と判断した。	自己分析：	自己分析：	自己分析：	判断理由：	自己分析：	自己分析：	自己分析：	自己分析：	判断理由：	
	今後の方向性					現状のまま継続										
	方向性の判断理由 改善、改革の内容 (R5、R8、R10)		R5： 本事業の総合評価は「良好である」こと、また、対象の3団体にとって本事業による交付金なしでは現状の活動が困難であることから、現状のまま継続すべきと考える。				R8：				R10：					

【CHECK・ACTION】

指標の推移・評価

活動指標 1 (「手段」をもとに設定)	指標名：交通安全啓発活動参加者数	指標の求め方：参加者延べ人数
成果指標 1 (「成果」をもとに設定)	指標名：交通事故発生件数	指標の求め方：交通事故発生件数

指標	第1次実施3カ年計画				第2次実施3カ年計画				第3次実施4カ年計画				第7期 総合計画 合計	
	第1年次 (3年度)	第2年次 (4年度)	第3年次 (5年度)	実施3カ年 合計	第4年次 (6年度)	第5年次 (7年度)	第6年次 (8年度)	実施3カ年 合計	第7年次 (9年度)	第8年次 (10年度)	第9年次 (11年度)	第10年次 (12年度)		実施4カ年 合計
活動指標 1 (単位/人 延)	計画値	2,952	2,952	2,952	2,952	2,952	2,952		2,952	2,952	2,952	2,952		
	実績値	1,728	2,195											
成果指標 1 (単位/件)	計画値	28	26	24	22	20	18		16	14	12	10		
	実績値	14	26											
事業 評価 内容	事業の達成度 (活動指標をもとに評価)				ほぼ達成されている									
	事業の成果 (成果指標をもとに評価)				少し上がっている									
	事業の効率性 (事業費に対する成果)				変わらない									
	総合評価				良好である									
	総合評価の判断理由または指標の実績値に関する自己分析	自己分析： 活動指標が計画値に満たなかったのは、新型コロナウイルスの影響が主な原因と考えられる。成果指標である交通事故発生件数は計画値を下回ることができたが、市のみの取り組みで計画値に近づけることは難しい側面もあるので、今後も啓発活動や街頭指導を継続し、交通事故の抑止につなげる。	自己分析： 活動指標が計画値に満たなかったのは、新型コロナウイルスの影響が主な原因と考えられる。成果指標である交通事故発生件数は計画値と同数となったが、市のみの取り組みで計画値に近づけることは難しい側面もあるので、今後も啓発活動や街頭指導を継続し、交通事故の抑止につなげる。	自己分析：	判断理由： 達成度、成果ともに指標の動向から上記の判断とした。効率性は従前より事業費がないため「変わらない」とした。これらの評価をトータルして、総合評価は「良好である」と考える。	自己分析：	自己分析：	自己分析：	判断理由：	自己分析：	自己分析：	自己分析：	自己分析：	判断理由：
今後の方向性				現状のまま継続										
方向性の判断理由 改善、改革の内容 (R5、R8、R10)	R5： 自己分析欄に記載のとおり、市のみの取り組みで成果を上げる（交通事故発生件数を減らす）ことは難しい側面もあるが、成果指標が計画値以下、計画値と同じとなったことから、本事業は現状のまま継続することとしたい。一方、R3年に市内で1件の死亡事故が発生したことから、今後も関係機関・関係団体・市民と連携し、飲酒運転撲滅も含めた総合的な交通安全対策を進める必要があると考える。				R8：				R10：					

【CHECK・ACTION】

指標の推移・評価

活動指標 1 (「手段」をもとに設定)	指標名：支援品交付者数	指標の求め方：支援品交付者数
成果指標 1 (「成果」をもとに設定)	指標名：交通事故発生件数	指標の求め方：交通事故発生件数

			第1次実施3カ年計画				第2次実施3カ年計画				第3次実施4カ年計画				第7期	
			第1年次 (3年度)	第2年次 (4年度)	第3年次 (5年度)	実施3カ年 合計	第4年次 (6年度)	第5年次 (7年度)	第6年次 (8年度)	実施3カ年 合計	第7年次 (9年度)	第8年次 (10年度)	第9年次 (11年度)	第10年次 (12年度)	実施4カ年 合計	総合 計画 合計
指標	活動指標 1 (単位/人)	計画値 実績値	50 90	50 82	50		50	50	50		50	50	50	50		
	成果指標 1 (単位/件)	計画値 実績値	28 14	26 26	24		22	20	18		16	14	12	10		
事業 評価	事業の達成度 (活動指標をもとに評価)					達成されている										
	事業の成果 (成果指標をもとに評価)					あまり上がっていない										
	事業の効率性 (事業費に対する成果)					変わらない										
	総合評価					普通である										
	総合評価の判断理由または指標の実績値に関する自己分析	自己分析： 活動指標が計画値を上回った主な要因は、砂川警察庁舎が運転免許証返納者に対して本事業を周知したためと考える。 成果指標については、市のみの取り組みで計画値に近づけることは難しい側面もあるが、今後も他の事務事業と連携し、交通事故の抑止につなげる。	自己分析： 活動指標が計画値を上回った主な要因は、砂川警察庁舎が運転免許証返納者に対して本事業を周知したためと考える。 成果指標については、市のみの取り組みで計画値に近づけることは難しい側面もあるが、今後も他の事務事業と連携し、交通事故の抑止につなげる。	自己分析：	判断理由： 達成度、成果ともに指標の動向から上記の判断とした。効率性は、事業費、事業内容に大きな変動がないため「変わらない」とした。これらをトータルして、総合評価は「普通である」と考える。	自己分析：	自己分析：	自己分析：	判断理由：	自己分析：	自己分析：	自己分析：	自己分析：	判断理由：		
今後の方向性					現状のまま継続											
方向性の判断理由改善、改革の内容(R5、R8、R10)	R5： 自己分析欄に記載のとおり、市のみの取り組みで成果を上げる（交通事故発生件数を減らす）ことは難しい側面もあるが、成果指標が計画値以下、計画値と同じとなったことから、本事業は現状のまま継続することとしたい。一方、R3年に市内で1件の死亡事故が発生したことから、今後も関係機関・関係団体・市民と連携し、飲酒運転撲滅も含めた総合的な交通安全対策を進める必要があると考える。					R8：					R10：					

【CHECK・ACTION】

指標の推移・評価

活動指標 1 (「手段」をもとに設定)	指標名：生活安全モデル地域等団体数	指標の求め方：地域指定団体等延べ数
成果指標 1 (「成果」をもとに設定)	指標名：犯罪発生件数	指標の求め方：犯罪発生件数

		第1次実施3カ年計画				第2次実施3カ年計画				第3次実施4カ年計画				第7期 総合計画	
		第1年次 (3年度)	第2年次 (4年度)	第3年次 (5年度)	実施3カ年 合計	第4年次 (6年度)	第5年次 (7年度)	第6年次 (8年度)	実施3カ年 合計	第7年次 (9年度)	第8年次 (10年度)	第9年次 (11年度)	第10年次 (12年度)	実施4カ年 合計	総合 合計
指標	活動指標 1 (単位/団体)	計画値 11	実績値 11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11		
	成果指標 1 (単位/件)	計画値 漸減	実績値 54	漸減	43	漸減	漸減	漸減	漸減	漸減	漸減	漸減	漸減		
事業 評価	事業の達成度 (活動指標をもとに評価)				達成されている										
	事業の成果 (成果指標をもとに評価)				少し上がっている										
	事業の効率性 (事業費に対する成果)				あまり上がっていない										
	総合評価				普通である										
	総合評価の判断理由または指標の実績値に関する自己分析	自己分析： 成果指標である犯罪発生件数は、粗暴犯が前年度よりも増加したため、前年度の件数よりやや増加した。今後も生活安全モデル地域の指定などを行って防犯意識を高め、犯罪発生件数の減少に努める必要がある。	自己分析： 成果指標である犯罪発生件数は、前年度の件数より減少した。今後も生活安全モデル地域の指定などを行って防犯意識を高め、犯罪発生件数の減少に努める必要がある。	自己分析：	判断理由： 事業の達成度が計画値を満たしているが、成果指標である犯罪発生件数は減少していることや効率性が変わらないことを総合的に勘案して、総合評価は普通とした。	自己分析：	自己分析：	自己分析：	判断理由：	自己分析：	自己分析：	自己分析：	自己分析：	判断理由：	
今後の方向性				現状のまま継続											
方向性の判断理由 改善、改革の内容 (R5、R8、R10)	R5： 犯罪発生件数を減らしていくためには、本事業だけではなく、警察をはじめとする関係機関や防犯協会などの関係団体、さらに自治会や市民と連携・協力していく必要があり、市民の安全意識の啓発、自治会を中心とした自主的な活動の促進等、安全で住みよい地域社会の実現のため、引き続き本事業を継続すべきと考える。				R8：				R10：						

【CHECK・ACTION】

指標の推移・評価

活動指標 1 (「手段」をもとに設定)	指標名：市からの補助率	指標の求め方：補助金額／事業予算
成果指標 1 (「成果」をもとに設定)	指標名：犯罪発生件数	指標の求め方：犯罪発生件数

			第1次実施3カ年計画				第2次実施3カ年計画				第3次実施4カ年計画				第7期	
			第1年次 (3年度)	第2年次 (4年度)	第3年次 (5年度)	実施3カ年 合計	第4年次 (6年度)	第5年次 (7年度)	第6年次 (8年度)	実施3カ年 合計	第7年次 (9年度)	第8年次 (10年度)	第9年次 (11年度)	第10年次 (12年度)	実施4カ年 合計	総合 計画
指標	活動指標 1 (単位/%)	計画値 実績値	4.8 4.9	4.8 5.0	4.8		4.8	4.8	4.8		4.8	4.8	4.8	4.8		
	成果指標 1 (単位/件)	計画値 実績値	漸減 54	漸減 43	漸減		漸減	漸減	漸減		漸減	漸減	漸減	漸減		
事業 評価	事業の達成度 (活動指標をもとに評価)					達成されている										
	事業の成果 (成果指標をもとに評価)					少し上がっている										
	事業の効率性 (事業費に対する成果)					上がっている										
	総合評価					良好である										
	総合評価の判断理由または指標の実績値に関する自己分析	自己分析： 活動指標の実績は、計画値をほぼ満たしている。成果指標である犯罪発生件数は、粗暴犯が前年度よりも増加したため、前年度の件数よりやや増加した。今後も警察と連携のうえ、特に特殊詐欺の啓発活動等を実施し、市民の防犯意識の向上を図り、犯罪発生件数の減少に努める必要がある。	自己分析： 活動指標の実績は、計画値をほぼ満たしている。成果指標である犯罪発生件数は、前年度の件数より減少した。今後も警察と連携のうえ、特に特殊詐欺の啓発活動等を実施し、市民の防犯意識の向上を図り、犯罪発生件数の減少に努める必要がある。	自己分析：	判断理由： 活動指標である補助率は計画値を満たしており、事業は達成されている。また、成果指標である犯罪発生件数も減少傾向にあり、計画値を満たしている。これらを総合的に評価して、良好であると判断した。	自己分析：	自己分析：	自己分析：	判断理由：	自己分析：	自己分析：	自己分析：	自己分析：	判断理由：		
今後の方向性					現状のまま継続											
方向性の判断理由 改善、改革の内容 (R5、R8、R10)	R5： 市民の防犯意識の高揚を図り、安心安全な社会を築くために、周知活動や街頭啓発などの事業を行い、犯罪を抑制することが必要であり、継続すべき事業と考える。 今後も、警察をはじめとする関係機関・団体、自治会や市民と連携・協力して、より効果的な啓発手段を検討し、犯罪の抑止を図っていく必要がある。					R8：					R10：					

【CHECK・ACTION】

指標の推移・評価

活動指標 1 (「手段」をもとに設定)	指標名：維持費補助申請団体数	指標の求め方：団体数
成果指標 1 (「成果」をもとに設定)	指標名：維持費補助対象防犯灯数	指標の求め方：防犯灯数

			第1次実施3カ年計画				第2次実施3カ年計画				第3次実施4カ年計画				第7期 総合計画 合計
			第1年次 (3年度)	第2年次 (4年度)	第3年次 (5年度)	実施3カ年 合計	第4年次 (6年度)	第5年次 (7年度)	第6年次 (8年度)	実施3カ年 合計	第7年次 (9年度)	第8年次 (10年度)	第9年次 (11年度)	第10年次 (12年度)	
指標	活動指標 1 (単位/団体)	計画値 実績値	87 87	87 87	87		87	87	87		87	87	87	87	
	成果指標 1 (単位/灯)	計画値 実績値	1,624 1,626	1,624 1,641	1,624		1,624	1,624	1,624		1,624	1,624	1,624	1,624	
事業 評価	事業の達成度 (活動指標をもとに評価)					達成されている									
	事業の成果 (成果指標をもとに評価)					上がっている									
	事業の効率性 (事業費に対する成果)					変わらない									
	総合評価					良好である									
	総合評価の判断理由または指標の実績値に関する自己分析	自己分析： 活動指標と成果指標が計画値を上回ったのは、主にH25年度のLED防犯灯整備事業により新たな団体が防犯灯を維持管理することになったためである。本事業により町内会等が所有する防犯灯が適正に設置・維持管理され、犯罪や交通事故の抑止に寄与していると考え。	自己分析： 成果指標が計画値を上回ったのは、町内会で必要な場所へ新たに設置したことにより、設置数が増加したためである。本事業により町内会等が所有する防犯灯が適正に設置・維持管理され、犯罪や交通事故の抑止に寄与していると考え。	自己分析：	判断理由： 達成度は計画値を上回っているため「達成されている」、成果は左記の自己分析から「上がっている」、効率性は補助率等から「変わらない」と判断した。これらを総合的に評価して、良好であると判断した。	自己分析：	自己分析：	自己分析：	判断理由：	自己分析：	自己分析：	自己分析：	自己分析：	判断理由：	
今後の方向性					現状のまま継続										
方向性の判断理由 改善、改革の内容 (R5、R8、R10)	R5： 町内会等が新たに設置する防犯灯が減少し、設置費補助金は減額している。維持費補助金については、北電による電気料金の値上げ、値下げによる変動が大きいが、LED防犯灯にしたことにより町内会が負担する電気料金は軽減されている。今後も本事業を継続し犯罪や交通事故の抑止に寄与していきたいと考える。				R8：				R10：						

【CHECK・ACTION】

指標の推移・評価

活動指標 1 (「手段」をもとに設定)	指標名：相談受理件数	指標の求め方：相談受理件数
成果指標 1 (「成果」をもとに設定)	指標名：相談受理件数	指標の求め方：相談受理件数

			第1次実施3カ年計画				第2次実施3カ年計画				第3次実施4カ年計画				第7期 総合計画	
			第1年次 (3年度)	第2年次 (4年度)	第3年次 (5年度)	実施3カ年 合計	第4年次 (6年度)	第5年次 (7年度)	第6年次 (8年度)	実施3カ年 合計	第7年次 (9年度)	第8年次 (10年度)	第9年次 (11年度)	第10年次 (12年度)	実施4カ年 合計	総合 合計
指標	活動指標 1 (単位/件)	計画値 実績値	30 26	30 46	30		30	30	30		30	30	30	30		
	成果指標 1 (単位/件)	計画値 実績値	30 26	30 46	30		30	30	30		30	30	30	30		
事業 評価	事業の達成度 (活動指標をもとに評価)					ほぼ達成されている										
	事業の成果 (成果指標をもとに評価)					少し上がっている										
	事業の効率性 (事業費に対する成果)					少し上がっている										
	総合評価					良好である										
	総合評価の判断理由または指標の実績値に関する自己分析	自己分析： 前年度と比較して両指標は減少しているが、コロナ禍により相談者が減少したと思われる。分野別に見ると際立った傾向や特徴は無く、バラつきの範囲内と考えられる。 両指標が計画値を下回っているが、事業目的を達成していると考ええる。	自己分析： 前年度と比較して両指標は増加しているが、分野別に見ると際立った傾向や特徴は無く、バラつきの範囲内と考えられる。 両指標が計画値を上回っており、事業目的を達成していると考ええる。	自己分析： 前年度と比較して両指標は増加しているが、分野別に見ると際立った傾向や特徴は無く、バラつきの範囲内と考えられる。 両指標が計画値を上回っており、事業目的を達成していると考ええる。	判断理由： 活動指標・成果指標ともに計画値を上回っていることから、事業の達成度や成果、総合評価は良好であるとした。	自己分析：	自己分析：	自己分析：	判断理由：	自己分析：	自己分析：	自己分析：	自己分析：	判断理由：		
今後の方向性					現状のまま継続											
方向性の判断理由 改善、改革の内容 (R5、R8、R10)	R5： 本事業は市が実施する基本的な行政サービスであり、市民が抱える問題の解決に向けた一助となっている。総合評価が高い事業であることから、現状のまま継続すべきと考ええる。					R8：					R10：					

【CHECK・ACTION】

指標の推移・評価

活動指標 1 (「手段」をもとに設定)	指標名：実施回数	指標の求め方：実施回数
成果指標 1 (「成果」をもとに設定)	指標名：利用率	指標の求め方：実相談数/最大相談件数(72件)

			第1次実施3カ年計画				第2次実施3カ年計画				第3次実施4カ年計画				第7期 総合計画	
			第1年次 (3年度)	第2年次 (4年度)	第3年次 (5年度)	実施3カ年 合計	第4年次 (6年度)	第5年次 (7年度)	第6年次 (8年度)	実施3カ年 合計	第7年次 (9年度)	第8年次 (10年度)	第9年次 (11年度)	第10年次 (12年度)	実施4カ年 合計	総合 合計
指標	活動指標 1 (単位/回)	計画値 実績値	12 7	12 12	12		12	12	12		12	12	12	12		
	成果指標 1 (単位/%)	計画値 実績値	56.9 50.0	56.9 79.2	56.9		56.9	56.9	56.9		56.9	56.9	56.9	56.9		
事業 評価	事業の達成度 (活動指標をもとに評価)					達成されている										
	事業の成果 (成果指標をもとに評価)					少し上がっている										
	事業の効率性 (事業費に対する成果)					変わらない										
	総合評価					良好である										
	総合評価の判断理由または指標の実績値に関する自己分析	自己分析： 新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から本事業を中止したことにより、活動指標、成果指標ともに計画値を下回った。引き続き市民周知を行い利用増に努めるとともに、中止となった場合は予約者に電話相談窓口を案内する。	自己分析： 本事業が市民にある程度定着しているため成果指標が計画値以上になったと考える。引き続き市民周知を行い、利用増に努めたい。	自己分析：	判断理由： 達成度は活動指標が計画値どおりであることから、「達成されている」、成果は計画値を上回っていることから「少し上がっている」、効率性は事業費に変動がないため「変わらない」とした。上記を勘案し、総合的には一定の評価ができるものと考え、総合評価は「良好である」とした。	自己分析：	自己分析：	自己分析：	判断理由：	自己分析：	自己分析：	自己分析：	自己分析：	判断理由：		
今後の方向性					現状のまま継続											
方向性の判断理由 改善、改革の内容 (R5、R8、R10)	R5： 砂川市内には弁護士事務所がないため、法的な問題を抱える市民にとっては貴重な相談の機会となっている事業であること、また、総合評価が「良好である」ことから、「現状のまま継続」すべきと判断した。				R8：				R10：							

【CHECK・ACTION】

指標の推移・評価

活動指標 1 (「手段」をもとに設定)	指標名：相談受理件数	指標の求め方：消費生活相談を受理した件数
成果指標 1 (「成果」をもとに設定)	指標名：啓発活動回数	指標の求め方：消費者トラブル啓発周知活動回数

			第1次実施3カ年計画				第2次実施3カ年計画				第3次実施4カ年計画				第7期 総合計画	
			第1年次 (3年度)	第2年次 (4年度)	第3年次 (5年度)	実施3カ年 合計	第4年次 (6年度)	第5年次 (7年度)	第6年次 (8年度)	実施3カ年 合計	第7年次 (9年度)	第8年次 (10年度)	第9年次 (11年度)	第10年次 (12年度)	実施4カ年 合計	総合 合計
指標	活動指標 1 (単位/件)	計画値 実績値	26 20	26 39	26		26	26	26		26	26	26	26		
	成果指標 1 (単位/回)	計画値 実績値	8 1	8 1	8		8	9	9		9	9	9	10		
事業 評価	事業の達成度 (活動指標をもとに評価)					ほぼ達成されている										
	事業の成果 (成果指標をもとに評価)					少し上がっている										
	事業の効率性 (事業費に対する成果)					変わらない										
	総合評価					良好である										
	総合評価の判断理由または指標の実績値に関する自己分析	自己分析： 新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から各種イベントが中止となり、啓発活動及び協会のPRができなかったが、今後も本事業は専門的な相談員が市民からの相談に的確に対応できる委託方式で実施し、市民サービスの維持に努める。	自己分析： 新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から各種イベントが中止となり、啓発活動及び協会のPRができなかったが、今後も本事業は専門的な相談員が市民からの相談に的確に対応できる委託方式で実施し、市民サービスの維持に努める。	自己分析：	判断理由： 事業の達成度及び成果ともに高い評価であることから、総合的に「良好である」と評価した。	自己分析：	自己分析：	自己分析：	判断理由：	自己分析：	自己分析：	自己分析：	自己分析：	判断理由：		
今後の方向性					現状のまま継続											
方向性の判断理由 改善、改革の内容 (R5、R8、R10)	R5： 総合評価が「良好である」ことから、今後の方向性は現状のまま継続すべきと判断する。 今後も、消費生活相談員の研修参加を支援して相談員のさらなるレベルアップを図りながら、相談員が市民からの相談に的確に対応できる委託方式で本事業を実施し、市民の消費生活問題の解決と未然防止を図っていききたい。					R8：					R10：					