

保護者からの事業所評価の集計結果【児童発達支援】

○調査の概要

◆調査目的

児童発達支援のサービスの質に関して、利用児童の保護者様の意見や評価を踏まえ、今後の通園センターの運営に役立てるための基礎資料とするため

◆調査期間

令和5年1月16日から令和5年2月10日

◆アンケート配布・回収状況

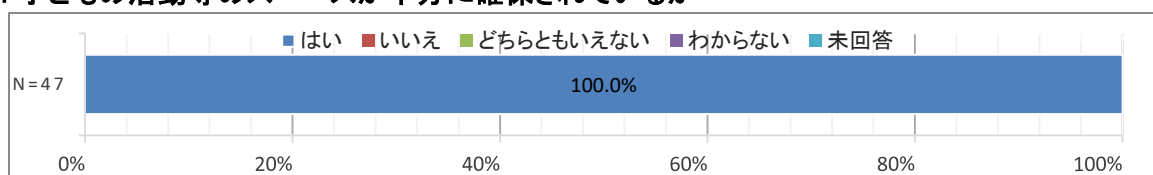
アンケート対象者 50名

アンケート回答者数 47名(回答率 94.0%)

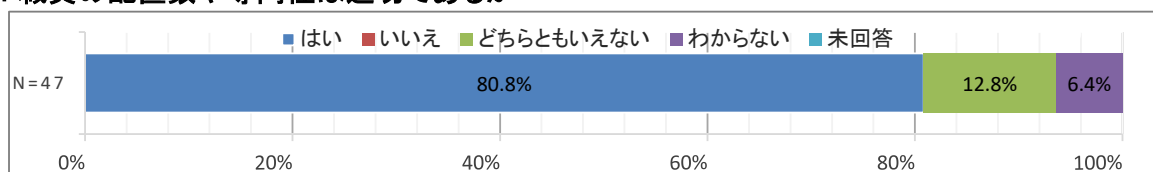
○アンケート内容

◆環境・体制整備

問1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか



問2. 職員の配置数や専門性は適切であるか



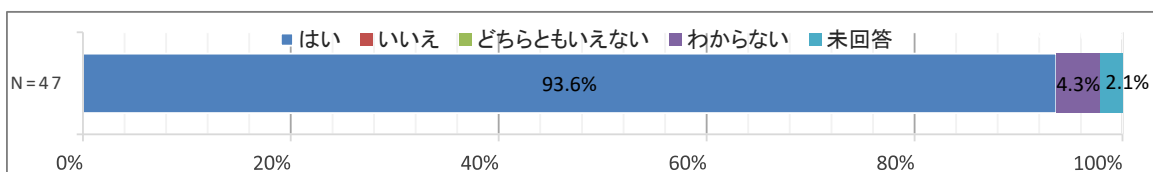
【ご意見】

言語聴覚士等を配置してほしい

【工夫している点、改善目標など】

言語聴覚士は未配置ですが、基準以上の職員を配置しています。業務等を考慮しながら人員の配置と安定した体制の維持に努めます。また、全ての職員が研修を受講して、専門性の確保に努めています

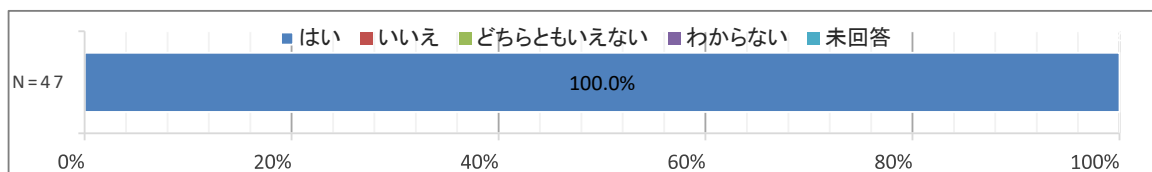
問3. 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、個々の特性に応じ、事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか



【工夫している点、改善目標など】

施設にスロープや手すりを設置する等設備の充実を図り、お子さんの発達の状況や特性に応じて活動内容や環境設定、活動場所に配慮します。

問4. 生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか



【ご意見】

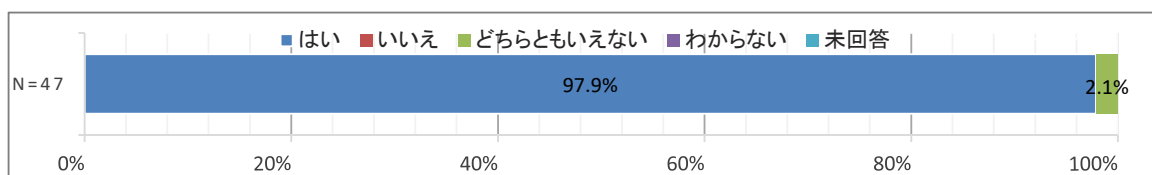
冬場になると少し寒く感じる。足元がすごく冷たい

【工夫している点、改善目標など】

冬季に暖房の設定温度をこまめに調節したり、手洗いや消毒、換気の感染対策を徹底する等快適で安全な環境づくりに努めます。また、活動内容に合わせて活動場所を設定しています

◆適切な支援の提供

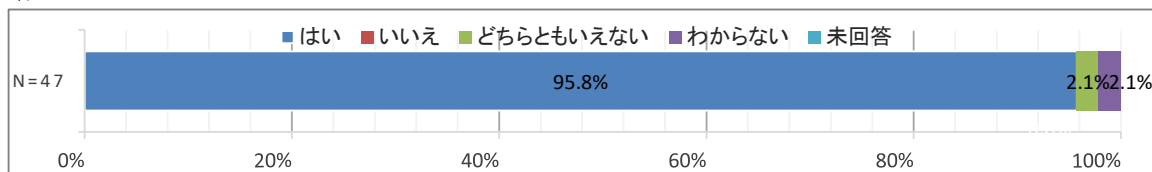
問5. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されているか



【工夫している点、改善目標など】

お子さんと保護者の意向を確認して計画期間毎にモニタリングを行い、職員間で情報を共有しながら生活の質が向上されるよう支援計画を作成しています

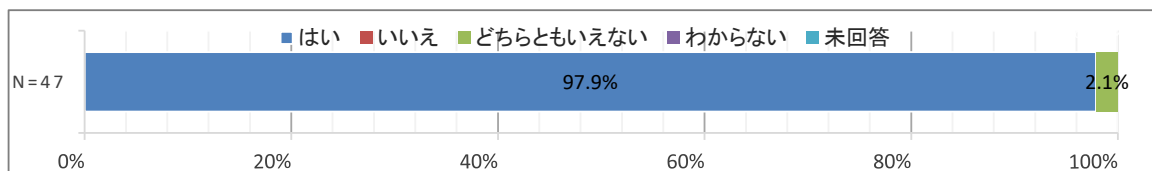
問6. 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか



【工夫している点、改善目標など】

お子さんの特性やニーズに応じて必要な項目ごとに具体的な支援内容を設定しています

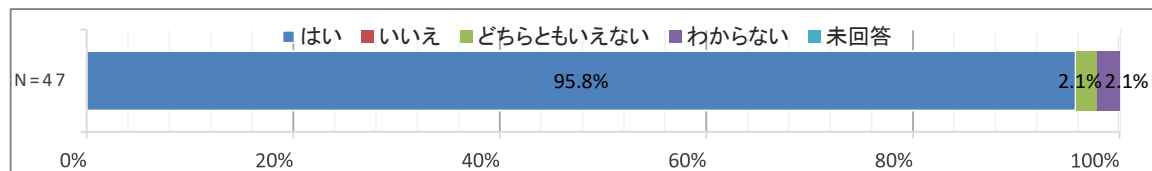
問7. 児童発達支援計画(個別支援計画)に沿った支援が行われているか



【工夫している点、改善目標など】

個別支援計画に沿った支援を行っています

問8. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか



【工夫している点、改善目標など】

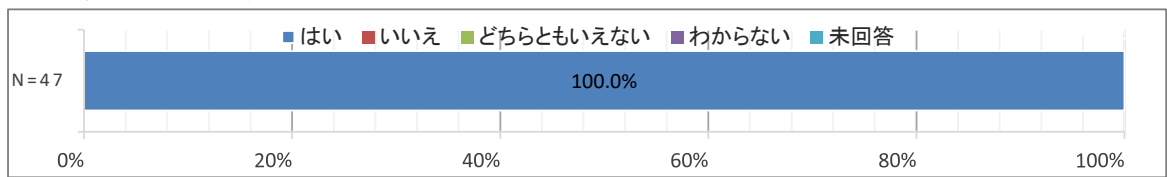
お子さんの特性や興味等を把握した上で、その時の活動プログラムがお子さん一人ひとりのニーズに沿ったものであるよう工夫しています

問9. 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域のこどもと活動する機会があるか
【工夫している点、改善目標など】

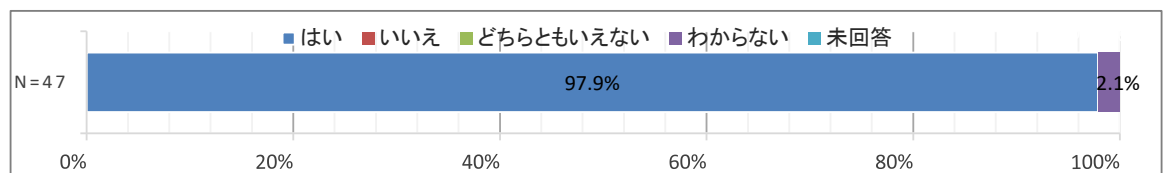
療育の時間帯や移動距離により、保育所等との活動や交流は困難な状況にあります

◆保護者への説明等

問10. 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



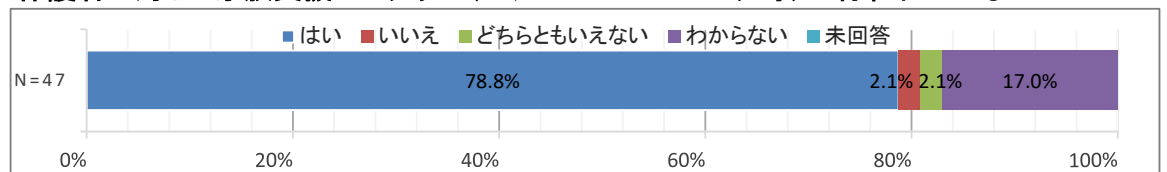
問11. 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか



【工夫している点、改善目標など】

お子さんや保護者が支援を適切かつ円滑に利用できるよう、丁寧な説明を心がけています

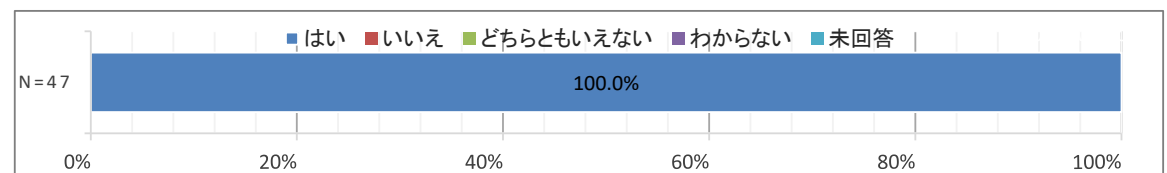
問12. 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか



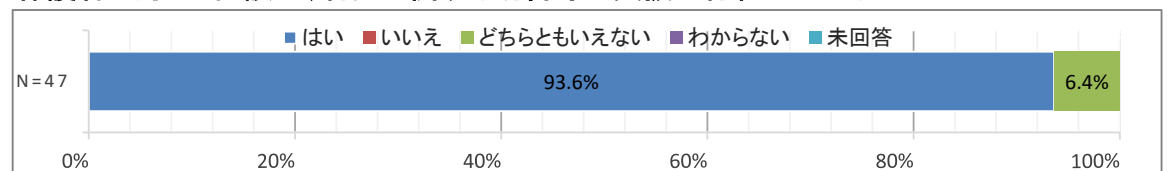
【工夫している点、改善目標など】

ペアレント・トレーニングは実施していませんが、相談に対する助言や保護者向けの学習会を実施することにより保護者支援を行っています

問13. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか



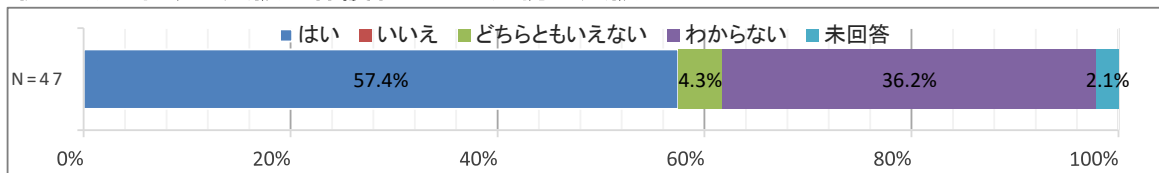
問14. 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



【工夫している点、改善目標など】

お子さんや保護者が悩み等を自分だけで抱え込まないように相談に応じて助言等を行っています。また、必要に応じて関係機関とも連携しながら支援しています

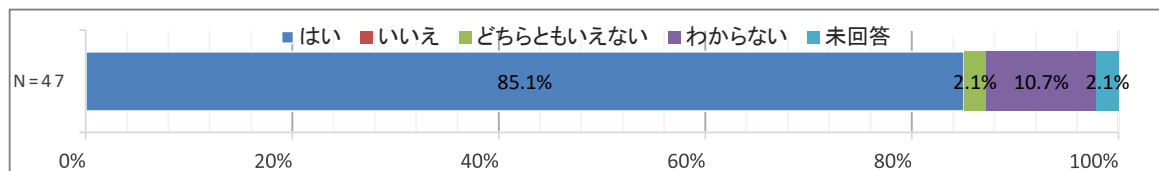
問15. 親の会の活動の支援や保護者同士の連携が支援されているか



【工夫している点、改善目標など】

新型コロナウイルス感染症の拡大により親の会の事業が縮小しましたが、今後も親の会等の活動を通して保護者同士の交流や連携を支援します

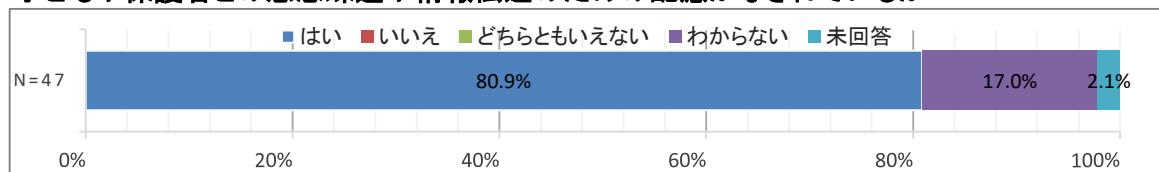
問16. 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか



【工夫している点、改善目標など】

当センターで相談や申入れを受け付けています。迅速に対応させていただきますのでいつでも職員にお伝えください

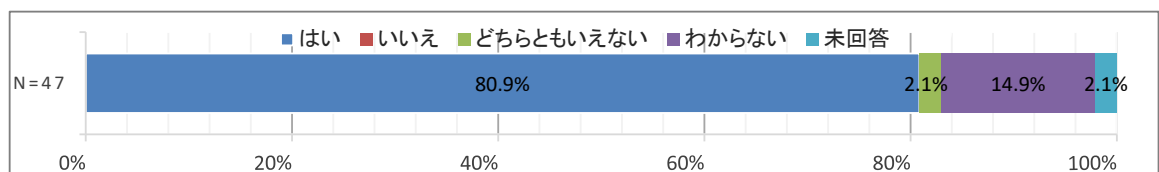
問17. 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



【工夫している点、改善目標など】

お子さんや保護者の状態や意向によって写真や絵カードの視覚的情報を活用する等して、意思の疎通や情報伝達に配慮しています

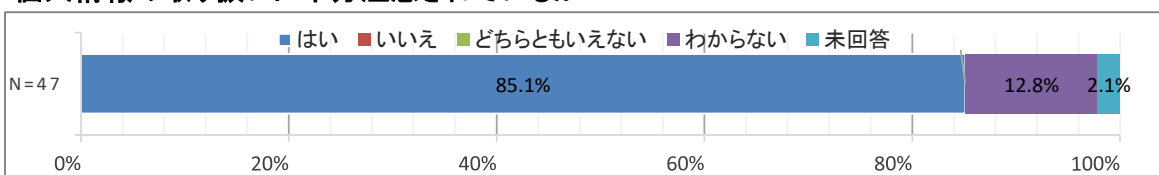
問18. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか



【工夫している点、改善目標など】

適宜職員からの声掛けや定期的にお便りを発行して諸活動や連絡事項を発信する他、業務に関する自己評価の結果については、紙面及びホームページを通して発信しています

問19. 個人情報の取り扱いに十分注意されているか

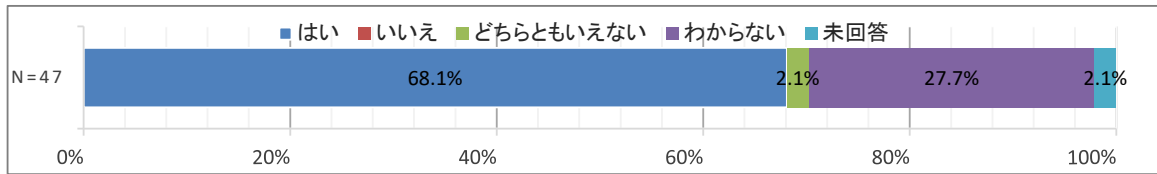


【工夫している点、改善目標など】

個人情報の管理や取扱いについては、十分に注意をしながら適正な管理に努めています

◆非常時等の対応

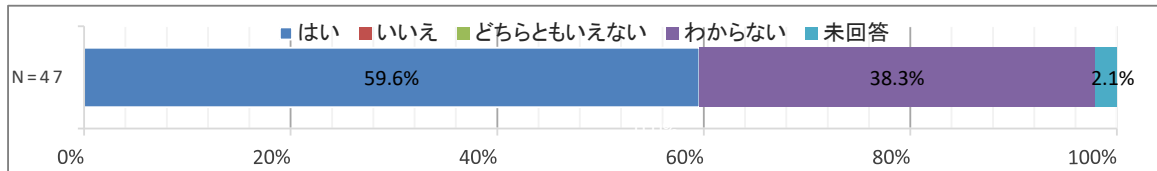
問20. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか



【工夫している点、改善目標など】

マニュアル策定の検討を行い策定後は掲示や声掛けをする等して周知します

問21. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

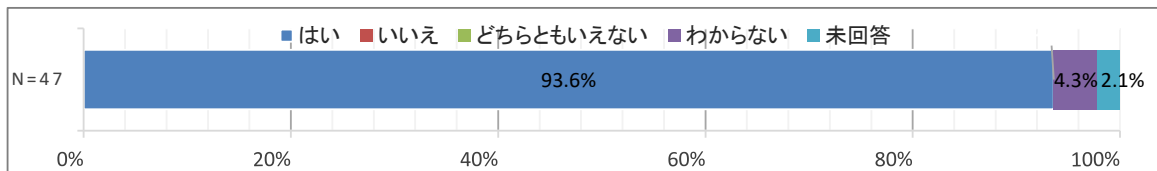


【工夫している点、改善目標など】

毎年計画的に地震・火災・風水害を想定した避難訓練を実施しています。災害時における人命を第一に考えた初動対応と避難方法について、職員間で対応を共有しています

◆満足度

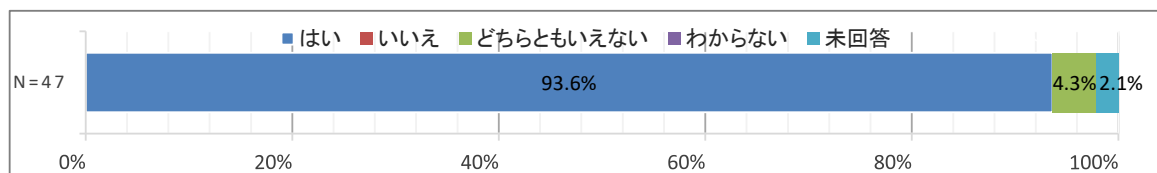
問22. 子どもは通所を楽しみにしているか



【工夫している点、改善目標など】

今後も利用を楽しみにしていただけるよう支援の提供に努めてまいります

問23. 事業所の支援に満足しているか



【工夫している点、改善目標など】

今後にご満足いただけるようお子さんや保護者に寄り添った支援に努めてまいります

※ご意見については原文のとおりとしていますが、一部読みやすくするため修正を行っています