

## ■砂川市LINE公式アカウント運用ポリシー

### 1. 運用するソーシャルメディアの種類

LINE公式アカウント

### 2. アカウント名等

- (1) アカウント名 : 砂川市
- (2) LINE ID : @sunagawa\_city
- (3) アカウント運用者 : 市長公室課広報広聴係

### 3. 目的及び発信内容

砂川市に関する様々な情報を、市民や市外の皆様に広くお伝えすることを目的に、市政情報や広報すながわ、イベント情報、防災情報、緊急情報等の情報発信を行います。

### 4. 禁止事項

当アカウントをご利用いただく際には、以下のような内容の投稿をご遠慮下さい。ユーザーによる投稿内容が下記事項に該当すると判断した場合は、投稿者に断りなく、投稿の全部または一部を削除することがあります。

- (1) 特定の個人、団体、企業、国、地域を誹謗中傷する内容
- (2) 砂川市を含む他者になりすますなど、虚偽や事実と異なる内容
- (3) 政治活動、選挙活動、宗教活動を目的とする内容
- (4) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とした内容
- (5) 著作権、商標権、肖像権などの砂川市又は第三者の知的所有権を侵害する恐れのある内容
- (6) 法律、法令等に違反または違反する恐れがある内容
- (7) 公の秩序または善良の風俗に反する内容
- (8) 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいするなど、個人のプライバシーに関わる内容
- (9) 有害なプログラム
- (10) わいせつな表現などを含む不適切な内容
- (11) LINE利用規約に反する内容
- (12) その他、当アカウントの運営上、他人に不利益を与えるなど、当課が不適当と判断した内容

### 5. 知的財産権

当アカウントに掲載している個々の情報（文章、写真、イラストなど）に関する知的財産権（商標権、著作権等の全ての権利）は、砂川市又は砂川市以外の原著作者等に帰属します。

当アカウントの内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

## 6. 免責事項

(1) 当課は、当アカウントの掲載情報の正確性、完全性、有用性等を完全に保証するものではありません。

(2) 当課は、ユーザーが当アカウントの掲載情報を利用または信用したことにより、ユーザー又は第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。

(3) 当課は、ユーザー間、若しくはユーザーと第三者間のトラブルによってユーザー又は第三者に生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。

(4) 当課は、上記(1)～(3)の他、当アカウントに関連する事項に起因又は関連して生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。

## 7. 運用時間

掲載は、原則として、開庁時間内(土曜日、日曜日、祝日及び年末年始を除く午前8時30分から午後5時15分まで)において不定期に更新します。ただし、緊急の場合においては、この限りではありません。

## 8. コメント等への対応

当アカウントへの投稿に対して、個別の対応は行いません。

## 9. 運用ポリシーの変更

砂川市 LINE 公式アカウント運用ポリシーは、予告なく変更する場合があります。変更後の砂川市 LINE 公式アカウント運用ポリシーは、砂川市が別途定める場合を除き、砂川市ホームページ上に掲載した時点から効力を生じるものとします。

## 10. 個人情報に関する取り扱い

サービスを通じて砂川市が提供を受けた個人情報については、砂川市個人情報保護条例(平成14年3月20日条例第1号)に基づき、適切に取り扱います。

付 則

この運用ポリシーは、令和元年10月15日から施行します。

付 則

この運用ポリシーは、令和2年4月22日から施行します。

付 則

この運用ポリシーは、令和2年11月9日から施行します。