

# 砂川市庁舎建設基本構想の策定に係る 市民アンケートの実施について

日頃から市政運営にご理解とご協力をいただきありがとうございます。

市役所本庁舎は、昭和 45 年に建設され、既に築 46 年が経過しており、施設の老朽化に伴う建物や設備の劣化が著しく、修繕費の増加が庁舎管理上の大きな課題となっております。

また、耐震基準を満たしていないことから、災害発生時には災害対策本部の設置も危ぶまれるなど、行政サービスを提供する場として十分な機能を果たし得ないということも大きな課題となっております。

さらに、庁舎にはエレベーターの設置等のバリアフリー化対策が十分でないことなど様々な課題を抱えており、市民の皆さまにご不便をお掛けしているところです。

このような市役所本庁舎が抱える課題を踏まえ、市では昨年に関係団体等から成る市庁舎整備検討委員会を開催し、今後の庁舎のあり方について意見をお聴きし、建て替えをすべきという意見を多くいただいたことから、建て替えの検討を進めることとしました。

今後は、これからの市役所庁舎に求められる様々な視点から、市民の皆さんの意見を取り入れながら開かれた議論により庁舎建設の検討を進めてまいります。

そこで、庁舎建設の基本構想を策定するにあたり市民の皆さまのご意見をお聞きするため、アンケート調査を実施することとしました。

お忙しいところ大変恐縮ですが、アンケートの趣旨をご理解いただき、ご協力をお願いいたします。

平成 28 年 8 月

調査の実施にあたっては、住民基本台帳から 18 歳以上の市民 2,000 人を無作為に選ばせていただきました。また、調査結果は、統計的に処理し集計結果のみを使用するもので、皆さまにご迷惑をおかけすることは一切ございません。

## ご記入にあたってのお願い

1. 回答項目が用意されている質問では、あてはまる項目の番号を○で囲んでください。『あてはまるものを1つ』、『3つまで』、『あてはまるものすべて』など○をつける数に指定のある質問では、それぞれの質問で指定された数にご注意ください。
2. その他回答の仕方に指定がある質問では、その指定の方法で回答をお願いします。
3. 「その他」の項目を選択された場合は、具体的な内容を（ ）内にご記入ください。
4. 記入が終わりましたら、調査票を同封の返信用封筒（切手不要）に入れて、9月2日（金）までにポストにご投函ください。
5. お問い合わせ先

本アンケートについてご不明な点等、ございましたら、下記までお問い合わせください。

砂川市総務部市長公室課 担当 畠山 電話 0125-54-2121



## 2 あなたが砂川市役所を訪れたときのことについてお伺いします。

【問5】 あなたはこの一年で市役所に来られたことがありますか。次の中から、あてはまる番号を○で囲んでください。

- 1 ある ⇒問6に進んでください。
- 2 ない ⇒問11に進んでください。

【問6】 どのくらいの頻度で市役所に来られていましたか。次の中から、あてはまるものを1つ選んで、番号を○で囲んでください。

1. ほぼ毎日
2. 週に2、3回程度
3. 週に1回程度
4. 月に1、2回程度
5. 年に5、6回程度
6. 年に3、4回程度
7. 年に1、2回程度
8. その他（ ）

【問7】 市役所を訪れた際、他に立ち寄られた場所がありますか？次の中から、主な立ち寄り先としてあてはまるものを1つ選んで、番号を○で囲んでください。

1. 銀行
2. 市立病院
3. 図書館
4. 公民館
5. 砂川駅
6. 地域交流センターゆう
7. 特にどこにも寄らず、市役所だけに用事があった
8. その他（ ）

【問8】 どのような用件で市役所を訪れましたか。次の中から、あてはまるものすべてを選んで、番号を○で囲んでください。

1. 戸籍・住民票等のこと
2. 国民健康保険・国民年金のこと
3. 市民相談
4. 市営住宅・公営住宅に関すること
5. 税金のこと
6. 福祉のこと（高齢者の介護、幼児の保育・子育てなど）
7. 環境（上下水道、ごみなど）に関すること
8. 農業、商工、観光などに関すること
9. 町内会や地域に関すること
10. 議会等の傍聴
11. 会議、説明会、打合せ
12. 仕事や業務
13. ATM利用のため
14. イベント等への参加
15. その他（具体的に； ）

【問9】 市役所に来られる際に、一番よく利用される交通手段を、次の中からあてはまるものを1つ選んで、番号を○で囲んでください。(組み合わせて利用される場合は、その他を選択し具体的な方法をご記入ください。)

1. 自家用車
2. バス
3. 鉄道
4. タクシー
5. バイク
6. 自転車
7. 徒歩
8. その他 ( )

【問 10】 これまで市役所に来られた際に、施設面や環境面でご不満・ご不便を感じたことについて、次の中から、あてはまるものすべてを選んで、番号を○で囲んでください。

1. 駐車場・駐輪場が足りない
2. 行きたい部署がどこにあるかわからない
3. 一つの窓口で用件が済まず、何か所も回らなければならない
4. 待合スペースや通路が狭い
5. トイレの場所がわからない
6. 窓口・相談室などのプライバシーの配慮が足りない
7. 授乳室、ベビーベッドなど乳幼児に対する設備が足りない
8. 階段や段差が多く、高齢者・障がい者への配慮が足りない(バリアフリー対応)
9. 庁舎内が寒い・暑い・照明が暗い
10. 市民が自主的に会議や打合等で利用できる場所がない(少ない)
11. 友人などと時間を過ごせる場所(喫茶店・食堂など)がない
12. 気軽に休憩できる場所がない(少ない)
13. バスなど交通の便が悪い
14. その他の困ったこと ( )
15. わからない
16. 特に不満や不便を感じたことはない

### 3 市庁舎の整備に際して必要な考え方についてお伺いします。

【問11】 市庁舎の整備にあたり、市庁舎の位置づけ・役割として重要視することは何ですか。  
次の中からあてはまるものを3つまで選んで、番号を○で囲んでください。

1. 災害時に市民の救援を確実にできる防災拠点であること
2. 将来的な人口減少も踏まえ、経済性に優れたコンパクトな庁舎であること
3. 市民による多様な交流ができる開かれた庁舎であること
4. 誰もが利用しやすい高い利便性を備えた庁舎であること
5. 砂川市のまちづくりに寄与していること
6. 周辺の街並みや景観と調和すること
7. 省エネルギーなど地球環境にやさしい建物であること
8. 建設・維持管理のコストを抑制すること
9. まちのシンボルとなるようなすぐれたデザインの建物であること
10. その他（ ）

【問12】 市庁舎の整備にあたり、加えたい機能（施設）はありますか。次の中から10項目まで選んで、『記入欄に○』をつけてください。

重視すべき視点	新市庁舎に加えたい機能（案）	記入欄 （○）
①防災拠点としての機能	①-1 災害時の避難スペース	
	①-2 災害に対応した建物の構造	
	①-3 その他（ <span style="float: right;">）</span>	
②低コストでコンパクトな庁舎機能	②-1 人口減少を見越した必要最低限の機能・空間の確保	
	②-2 コンパクトで移動しやすい通路空間	
	②-3 その他（ <span style="float: right;">）</span>	
③市民に開かれた場としての機能	③-1 わかりやすい総合案内の充実（総合受付、案内人など）	
	③-2 子育て支援スペース（キッズスペース・授乳室など）	
	③-3 市民の交流・活動スペース	
	③-4 飲食スペースや喫茶コーナー（カフェ、食堂等）	
	③-5 図書コーナー（ミニ図書館）	
	③-6 行政や議会の情報公開コーナー	
	③-7 その他（ <span style="float: right;">）</span>	

④利便性の高い 庁舎機能	④-1 多目的トイレ	
	④-2 コンビニ・売店など	
	④-3 エレベーター等、バリアフリー機能	
	④-4 十分な規模の駐車場・駐輪場	
	④-5 複数の銀行、郵便局等のATMコーナー	
	④-6 その他（ ）	
⑤まちづくりに 貢献する機能	⑤-1 屋外のイベントスペース	
	⑤-2 市民が気軽に利用できる屋外の憩いのスペース	
	⑤-3 物産展示などができる多目的空間	
	⑤-4 観光インフォメーションコーナー	
	⑤-5 その他（ ）	
⑥街並み・景観と の調和・シンボ ル性	⑥-1 砂川市の豊かな自然と調和した建物のデザイン	
	⑥-2 市庁舎の位置がどこからでもわかるランドマーク	
	⑥-3 その他（ ）	
⑦環境性への 配慮	⑦-1 環境性能の高い建材の活用	
	⑦-2 太陽光等の自然エネルギーの積極的な利用	
	⑦-3 自然採光、自然換気などの導入	
	⑦-4 その他（ ）	
⑧その他	（上記の項目にあてはまらないものがありましたらご記入ください）	

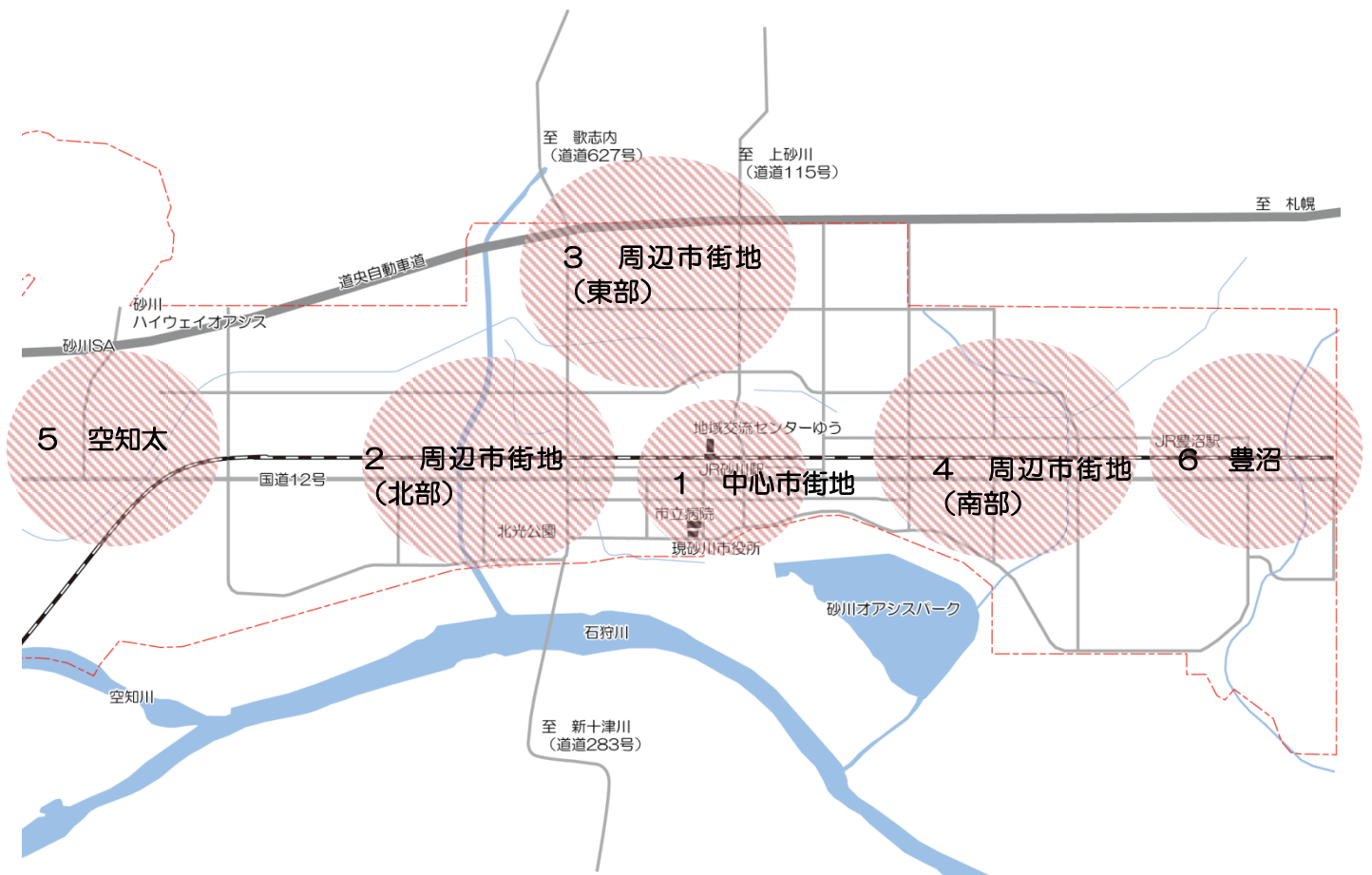
【問13】 問11、12を実現するために、市庁舎整備のあり方として望ましいと思うものを次の中から3つまで選んで、番号を○で囲んでください。

1. 現在所有している市有地を活用するなど、建設経費を安くすること
2. 建設経費が高くなってもより立地条件の良いところに整備すること
3. 現在の市庁舎の改修により新たなあり方、機能を実現して引き続き活用すること
4. 市の中心部に整備し、周辺施設との連携からまちづくりの効果を高めること
5. 十分な駐車スペースなど、ゆとりのある空間を確保すること
6. 車などでの利便性（道路幅員が広く、安全にアクセスしやすい）を実現すること
7. 周辺に公共施設があること
8. 公共交通の利用の便が良いこと
9. その他（ ）

【問14】 平成27年度に関係団体代表者を中心とする「砂川市庁舎整備検討委員会（以下、検討委員会）」が設置され、砂川市庁舎整備に向けた今後のあり方についてご議論いただき、さらに、そこで集約された意見をご報告いただきました。

新庁舎の立地については、検討委員会における意見を踏まえながら検討を進めますが、下図をご覧ください。あなたが、新しい庁舎が立地すべきとお考えになる場所はどこですか。次の中から当てはまるものを1つ選んで、番号を○で囲んでください。

- |              |              |              |
|--------------|--------------|--------------|
| 1. 中心市街地     | 2. 周辺市街地（北部） | 3. 周辺市街地（東部） |
| 4. 周辺市街地（南部） | 5. 空知太       | 6. 豊沼        |
| 7. その他（      |              | ）            |



【問 15】 今後の市庁舎建設基本構想の策定にあたり、その他、自由なご意見、ご提案をお聞かせください。

-----

-----

-----

-----

-----

『砂川市庁舎建設基本構想の策定に係る市民アンケート』は以上となります。  
ご協力ありがとうございました。  
ご記入いただきましたアンケート票は、同封いたしました返信用封筒（切手不要）にて、  
平成 28 年 9 月 2 日（金）までにポストにご投函ください。